

MIĘDZYNARODOWY DZIEŃ OSÓB STARSZYCH - BEZPIECZNY I AKTYWNY SENIOR

- Sprzedawcy często wykorzystują ufnosć seniorów.
- UOKiK, Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz Inspekcja Handlowa wspólnie przypominają o prawach konsumentów-seniorów.

Seniorzy niechętnie składają reklamację, nie walczą o swoje prawa, wierzą w zapewnienia sprzedawcy, a wykorzystują to nieuczciwi przedsiębiorcy. Powszechne jest podszywanie się pod sprzedawcę prądu, wprowadzanie w błąd co do leczniczych właściwości produktów. **W Międzynarodowy Dzień Osób Starszych Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz Inspekcja Handlowa wspólnie przypominają o prawach seniorów.**

- Konsumenci III wieku są często oszukiwani i namawiani do kupna kosztownych sprzętów. Sprzedawcy wykorzystują ich ufnosć. Edukacja to jedno, ale na pewno potrzebne są zmiany prawne, które zapewnią większe bezpieczeństwo tej grupie konsumentów. Zastępują oni na największą troskę ze strony państwa - mówi Marek Niechciał prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Urząd rozważa m.in. wprowadzenie obowiązku nagrywania pokazów, na które zapraszane są osoby starsze, czy określenie limitu kwotowego przy kupowaniu produktów poza lokalem przedsiębiorcy.

- Seniorzy to rosnąca grupa konsumentów, która często nie zna praw jakie jej przysługują. To prosta droga do tego, aby stali się ofiarami oszustów. Akcja, taka jak ta, prowadzona we współpracy kilku instytucji, pozwala dotrzeć szeroko z informacją zarówno do osób starszych, jak i bliskich. Dzięki niej dowiedzą się na co uważać i przede wszystkim - gdzie znaleźć pomoc - powiedziała Elżbieta Rafalska, minister rodziny, pracy i polityki społecznej.

Seniorze, pamiętaj, że:

- **Masz prawo powiedzieć „nie”.** Uważaj, gdy odbierasz telefon z gazowni, elektrowni, telekomunikacji, a konsultant twierdzi, że ma lepszą ofertę. Odtóż słuchawkę i zadzwoń do swojego dotychczasowego sprzedawcy prądu, gazu lub operatora. Upewnij się, że rzeczywiście wprowadza lepsze stawki.
- **Idziesz na pokaz, aby odebrać „nagrodę”?** Uważaj: **zostaw dowód i odcinek emerytury w domu**, w przeciwnym razie sprzedawca „pomoże” tobie zaciągnąć kredyt na produkty, których nie potrzebujesz. Zaproszenie na „bezpłatne badania”, „odbiór nagrody”, „pokaz kulinarny”, może oznaczać sprzedaż kosztownych produktów. Nie daj się zmanipulować.
- **Masz 14 dni na to, aby odstąpić od umowy**, którą zawarłeś na pokazie. Skorzystaj z naszego wzoru:

	Miejscowość, data
Podaj swoje imię i nazwisko oraz adres	
	Nazwa i adres przedsiębiorcy
Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa	
Ja.....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:	
Data odbioru/otrzymania produktu.....	
	Twój podpis

- Zapoznaj się z kampanią „**Bezpieczny i aktywny senior**”, którą przygotowało [Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej](#).
- **Masz prawo do bezpłatnej pomocy prawnej.** Skorzystaj z porad rzecznika konsumentów w twoim mieście lub powiecie. Zadzwoń na infolinię: 801 440 220, 22 290 89 16. Napisz na: porady@dlakonsumentow.pl. Jeżeli zostałeś oszukany, zgłoś sprawę policji.