



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie

14-100 Ostróda, ul. Olsztyńska 2, tel. (089) 646-22-01, fax (089) 642-97-71, e-mail: mops@mops.ostroda.pl

SPRAWOZDANIE
z działalności
**MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ**
w Ostródzie za rok 2008

marzec 2009 r.

SPIS TREŚCI

1.	Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	2
1.1.	Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.....	2
1.2.	Struktura organizacyjna i kadrowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	3
1.2.1.	Struktura organizacyjna w MOPS	3
1.2.2.	Zatrudnienie w MOPS.....	4
1.2.3.	Kwalifikacje zawodowe i wykształcenie pracowników MOPS	4
2.	Klienci Ośrodka.....	6
2.1.	Dane liczbowe i charakterystyka.....	6
3.	Wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.....	9
3.1.	Wydatki na zadania z zakresu pomocy społecznej	11
4.	Opis realizacji zadań pomocy społecznej.....	12
4.1.	Świadczenia pieniężne	13
4.2.	Świadczenia niepieniężne.....	14
4.3.	Świadczenia z zakresu zadań własnych gminy	17
4.4.	Świadczenia z zakresu zadań zleconych gminie.....	18
4.5.	Ośrodki wsparcia.....	18
4.5.1.	Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi.....	18
4.5.2.	Miejski Dom Dziennego Pobytu.....	20
5.	Statystyka ilościowo-wartościowa dodatków mieszkaniowych za 2008 r.	21
6.	Realizacja zasiłków rodzinnych i dodatków oraz świadczeń pielęgnacyjnych	23
7.	Realizacja świadczeń alimentacyjnych.....	26
7.1.	Zaliczka alimentacyjna	26
7.2.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	27
8.	Pozostała działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2008 r.....	28
8.1.	Projekt „Wsparcie na starcie – program aktywizacji podopiecznych MOPS Ostróda”	28
8.2.	Działania na rzecz społeczności romskiej	29
8.3.	Prace społecznie użyteczne	31
8.4.	Zbiórki Żywności	31
8.5.	Pomoc dla kombatantów i osób represjonowanych.....	32
8.6.	Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	32
8.7.	Pomoc dla rodzin rolniczych	32
8.8.	Współpraca z organizacjami pozarządowymi, innymi instytucjami i podmiotami.....	33

1. Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

1.1. Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Ostróda powołaną do realizacji zadań pomocy społecznej.

Ośrodek realizuje zadania w szczególności na podstawie następujących przepisów prawa:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2008 r. Nr 115, poz. 728 ze zm.);
- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 ze zm.);
- Statutu zatwierdzonego uchwałą Nr XXV/182/2004 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 26 maja 2004 r. (Dz. Urz. Woj. Warm.-Maz. Nr 88, poz. 1041) zmienionym uchwałami Rady Miejskiej w Ostródzie: Nr XXXIX/306/2005 z dnia 22 czerwca 2005 r. (Dz. Urz. Woj. Warm.-Maz. Nr 89, poz. 1228), Nr XLVI/344/2005 z dnia 25 listopada 2005 r. (Dz. Urz. Woj. Warm.-Maz. Nr 206, poz. 2176), Nr XXVII/168/2008 z dnia 27 czerwca 2008 r. (Dz. Urz. Woj. Warm.-Maz. Nr 115, poz. 1938) i Nr XXXI/194/2008 z dnia 13 listopada 2008 r. (Dz. Urz. Woj. Warm.-Maz. Nr 200, poz. 3135);
- ustawy z dnia 26 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz. 2259 ze zm.);
- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. Nr 96, poz. 873 ze zm.);
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. Nr 122, poz. 1143 ze zm.);
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2007 r. Nr 70, poz. 473 ze zm.);
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. Nr 179, poz. 1485 ze zm.);
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 ze zm.);
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992 ze zm.);
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2009 r. Nr 1, poz. 7 ze zm.);
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71, poz. 734 ze zm.);
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. Nr 111, poz. 535 ze zm.);
- ustawy z dnia 30 czerwca 2005 r. o finansach publicznych (Dz. U. Nr 249, poz. 2104 ze zm.);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 64, poz. 1027 ze zm.);
- ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2002 r. Nr 42, poz. 371 ze zm.).

Ważnym dokumentem stanowiącym podstawę podejmowanych działań w zakresie pomocy społecznej jest strategia rozwiązywania problemów społecznych, której opracowanie i realizacja należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

W dniu 22 czerwca 2005 r. Rada Miejska w Ostródzie przyjęła uchwałą Nr XXXIX/307/2005 Gminną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ostróda na lata 2005-2010. Cele zawarte w dokumencie zmierzają do stworzenia warunków do integracji społecznej poprawiającej jakość życia mieszkańców Ostródy, w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.

1.2. Struktura organizacyjna i kadrowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

1.2.1. Struktura organizacyjna w MOPS

Na dzień 31 grudnia 2008 r. wewnętrzny podział organizacyjny przedstawiał się następująco:

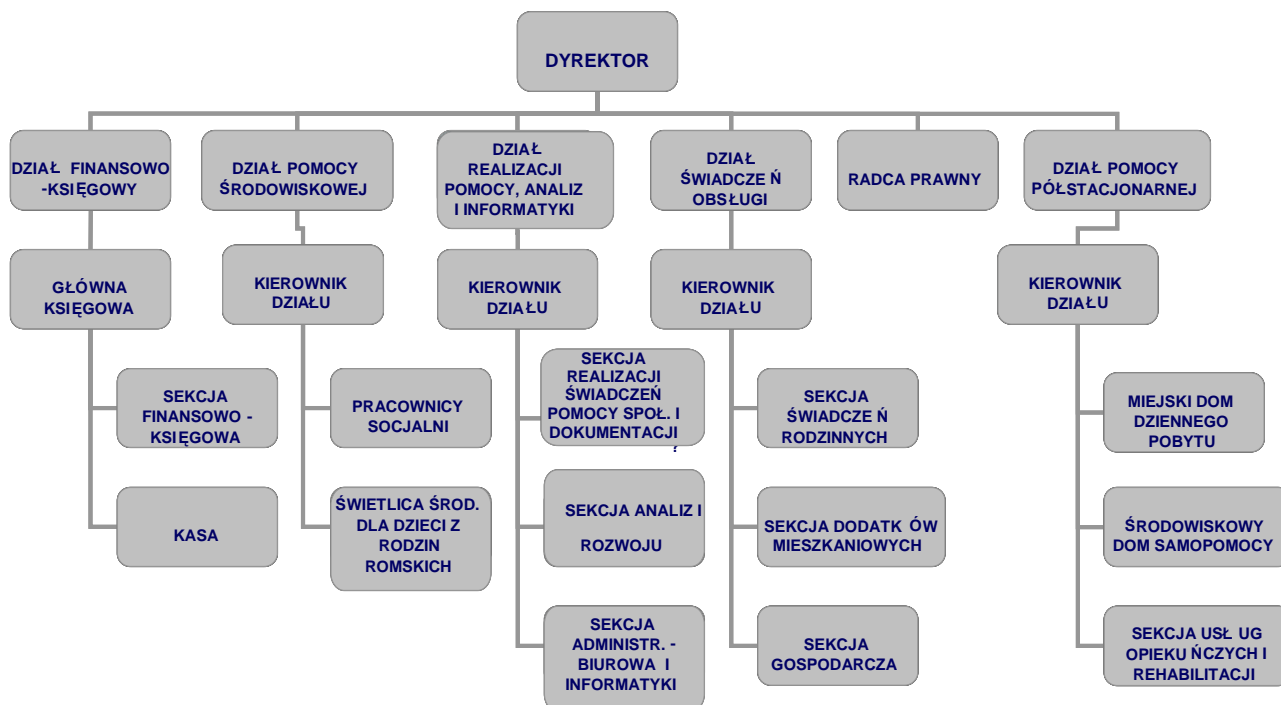
W skład Ośrodka wchodzi:

1. Dział Finansowo-Księgowy;
2. Dział Pomocy Środowiskowej;
3. Dział Realizacji Pomocy, Analiz i Informatyki;
4. Dział Świadczeń i Obsługi;
5. Dział Pomocy Półstacjonarnej.

W Ośrodku istnieją kierownicze i samodzielne stanowiska pracy:

1. Główny Księgowy;
2. Kierownik Środowiskowego Domu Samopomocy i Miejskiego Domu Dziennego Pobytu;
3. Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej;
4. Kierownik Działu Realizacji Pomocy, Analiz i Informatyki;
5. Kierownik Działu Świadczeń i Obsługi;
6. Radca Prawny;
7. Specjalista;
8. Inspektor.

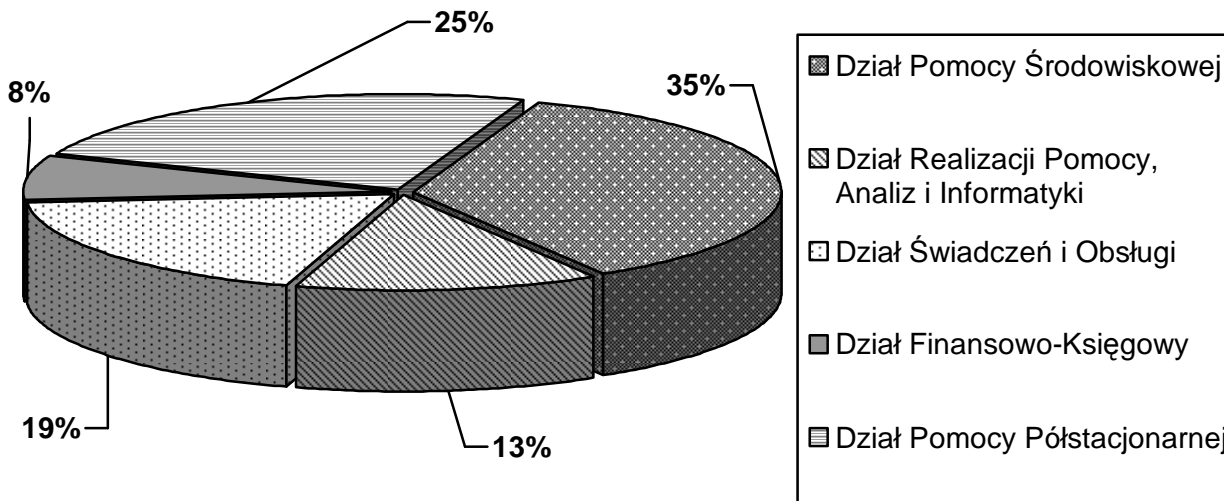
Wykres nr 1: Schemat organizacyjny MOPS



1.2.2. Zatrudnienie w MOPS

Na dzień 31 grudnia 2008 r. w Ośrodku zatrudnionych było 54 osoby, w tym jedna osoba w ramach prac interwencyjnych.

Wykres nr 2: Zatrudnienie pracowników w poszczególnych działach Ośrodka



1.2.3. Kwalifikacje zawodowe i wykształcenie pracowników MOPS

Warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie dobrego zespołu pracowników wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie.

Zgodnie z art. 116 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej pracownikiem socjalnym może być osoba, która posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych lub ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna, lub do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia lub nauki o rodzinie. Ponadto na podstawie art. 5 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej prawo do wykonywania zawodu pracownika socjalnego zachowują m.in.:

- osoby, które przed dniem 1 stycznia 2007 r. otrzymały dyplom wyższej szkoły zawodowej o specjalności praca socjalna,
- osoby, które przed dniem 1 stycznia 2008 r. otrzymały dyplom uzyskania tytułu zawodowego w zawodzie pracownik socjalny,
- osoby, które przed dniem 1 stycznia 2008 r. ukończyły lub kontynuowały studia wyższe o specjalności praca socjalna na jednym z kierunków: pedagogika, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia lub nauki o rodzinie.

Ustalono także dwa stopnie specjalizacji zawodowej w zawodzie pracownika socjalnego:

I stopień specjalizacji zawodowej z zakresu pracy socjalnej ma na celu uzupełnienie wiedzy i doskonalenie umiejętności zawodowych pracowników socjalnych;

II stopień specjalizacji zawodowej z zakresu pracy socjalnej ma na celu pogłębienie wiedzy i doskonalenie umiejętności pracy z wybranymi grupami osób korzystających z pomocy społecznej.

Tabela nr 1: Poziom wykształcenia pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie

Lp.	Poziom wykształcenie	Liczba osób	
1.	Wyższe	25	
	w tym:		
	podyplomowe		5
	magisterskie		15
	licencjackie	5	
2.	Średnie i policealne	23	
3.	Zasadnicze zawodowe	6	
4.	Podstawowe	0	

Dokonujące się zmiany w obszarze działań podejmowanych przez instytucje pomocy społecznej, zwiększający się zakres zadań, rozwój form aktywnej integracji oraz kierowanie pomocy do grup społecznych nie znajdujących się wcześniej w kręgu odbiorców pomocy, wiążą się z koniecznością doskonalenia zawodowego kadr pomocy społecznej i przygotowania ich do pracy w nowych lub zmienionych rolach. Rosnące wymagania w zakresie posiadanych kwalifikacji i umiejętności, którymi powinni charakteryzować się zarówno pracownicy socjalni jak i pracownicy obsługi administracyjno – finansowej Ośrodka, zaowocowały wzrostem poziomu wykształcenia kadry w ostatnich latach. Wykształcenie wyższe w 2004 r. posiadało 13 osób, a w 2008 – 25 osób. Obecnie 2 osoby realizują pierwszy stopień specjalizacji zawodowej z zakresu pracy socjalnej, 2 osoby kontynuują naukę na studiach wyższych drugiego stopnia oraz 2 na studiach wyższych pierwszego stopnia.

W celu uzupełnienia zdobytej wiedzy pracownicy Ośrodka w 2008 r. uczestniczyli w różnych kursach, szkoleniach, konferencjach oraz seminariach organizowanych przez firmy zewnętrzne oraz przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Szkolenia służą podniesieniu kompetencji pracowników, co prowadzi do zwiększenia efektywności obsługi klientów. Zakres szkoleń obejmował między innymi:

- formy i metody aktywnej integracji społecznej i zawodowej młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym;
- mediacja jako narzędzie pracownika socjalnego do rozwiązywania konfliktów rodzinnych;
- rachunkowość i gospodarka finansowa jednostek pomocy społecznej;
- polityka zabezpieczenia społecznego w samorządzie;
- projektowanie działań na rzecz długotrwale bezrobotnych;
- psychomanipulacyjne grupy destrukcyjne.

2. Klienci Ośrodka

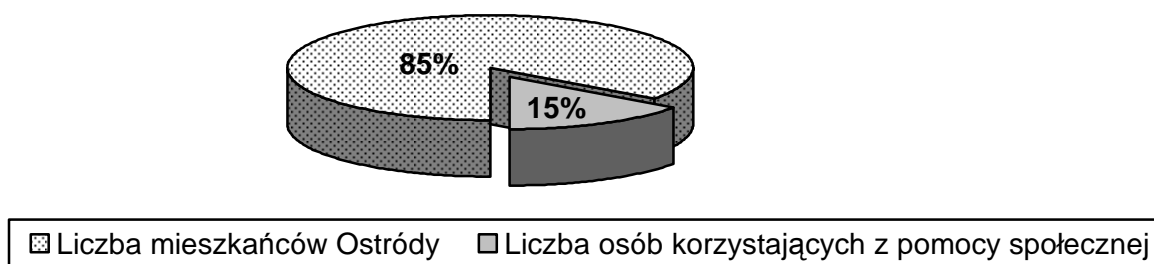
2.1. Dane liczbowe i charakterystyka

W Ostródzie, wg stanu na dzień 31 grudnia 2008 r. (dane Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miejskiego w Ostródzie), zamieszkiwało 34 167 osób. Spośród nich system pomocy społecznej w 2008 r. objął wsparciem 2 130 rodzin, w których żyło 5 115 osób.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej oraz klęski żywiołowej lub ekologicznej.

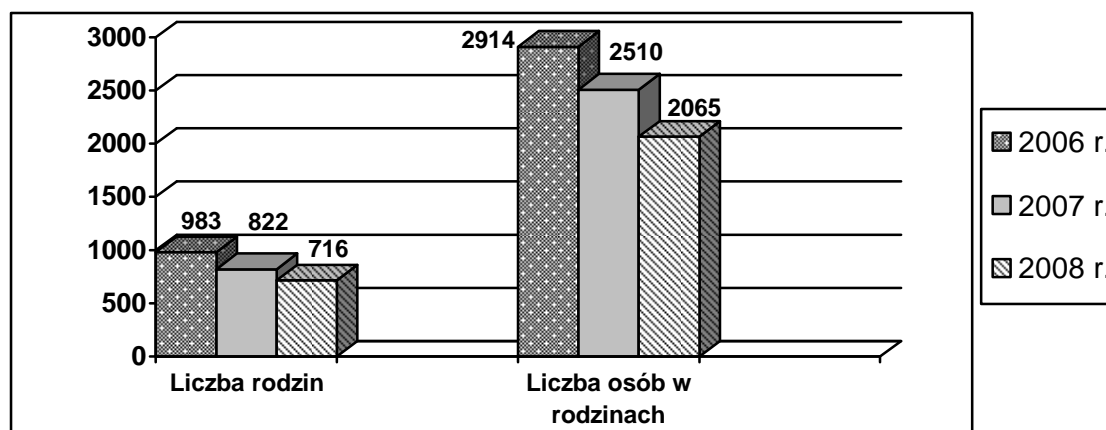
Analizując ilość osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców Ostródy, przyjęć należy, iż pomocą zostało objętych 15 % ogółu ludności miasta.

Wykres nr 3: Porównanie liczby beneficjentów pomocy społecznej i liczby mieszkańców Ostródy



W 2008 r. dominującym czynnikiem przyznawania pomocy społecznej, podobnie jak w latach poprzednich, pozostawało bezrobocie. Jednak liczba rodzin i osób objętych wsparciem przez tut. Ośrodek właśnie z tej przyczyny systematycznie ulega zmniejszeniu:

Wykres nr 4: Skala przyznawania pomocy z powodu bezrobocia w latach 2006-2008:



Kolejnymi najczęściej występującymi w 2008 r. powodami udzielania świadczeń były: długotrwała lub ciężka choroba (666 rodziny), niepełnosprawność (508 rodzin) i potrzeba ochrony macierzyństwa (253 rodzin).

Tabela nr 2: Powody przyznawania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Sieroctwo	1	2
Bezdomność	47	69
Potrzeba ochrony macierzyństwa	253	1000
w tym: wielodzietność	36	175
Bezrobocie	716	2065
Niepełnosprawność	508	915
Długotrwała lub ciężka choroba	666	1144
Bezradność w sprawach opiek.-wych. i prowadzenia gosp. dom. Ogółem:	163	513
W tym: Rodziny niepełne	142	396
Rodziny wielodzietne	24	129
Przemoc w rodzinie	4	8
Alkoholizm	44	65
Narkomania	4	5
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	10	13

Poniżej zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin w poszczególnych grupach. Wymienione w ustawie dysfunkcje, z powodu których przyznawana była pomoc, mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby osób i rodzin nie sumują się.

Tabela nr 3: Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych /bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania	2 221	1 528	3 637
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	283	279	428
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	2 099	1 415	5 115
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ogółem:	X	2 130	5 115
W tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	602	1 479

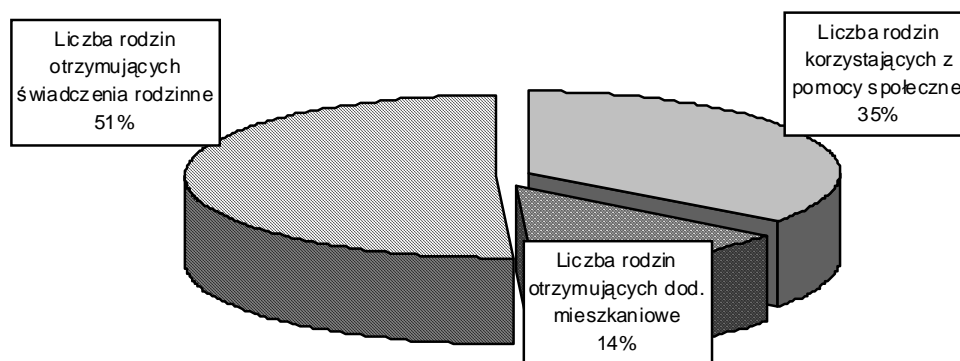
Tabela nr 4: Typy rodzin objętych pomocą społeczną

Typ rodziny		Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem /wiersz 2+3+4+5+6+7/	1	2 130	5 115
o liczbie osób :	2	805	805
1	3	421	842
2	4	399	1 197
3	5	345	1 380
4	6	99	495
5	7	61	396
6 i więcej	8	949	3 353
Rodziny z dziećmi ogółem:	9	336	792
o liczbie dzieci:	10	357	1 251
1	11	177	807
2	12	48	260
3	13	20	143
4	14	8	65
5	15	3	35
6	16	500	1 443
7 i więcej	17	216	437
Rodziny niepełne ogółem /wiersz 17+18+19+20/	18	177	535
o liczbie dzieci:	19	78	318
1	20	29	153
2	21	243	345
3	22	175	175
4	23	47	94
5	24	13	39
6	25	8	37

Na ogólną liczbę klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej składają się osoby i rodziny uzyskujące wsparcie z tytułu:

1. ustawy o pomocy społecznej – liczba klientów uzyskujących pomoc z tytułu ustawy o pomocy społecznej wyniosła w 2008 r. – 5 115 osób, liczba rodzin - 2 130,
2. ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej (do 1 grudnia 2008 r.) oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (od 1 października 2008 r.) liczba rodzin uzyskujących świadczenia w 2008 r. na podstawie ww. ustaw wyniosła: 3 063,
3. ustawy o dodatkach mieszkaniowych – w 2008 r. liczba świadczeń uzyskiwanych na podstawie ww. ustawy wyniosła: 6 945. Dodatki przyznane były dla 828 rodzin.

Wykres nr 5: Zestawienie klientów MOPS w podziale na rodzaj otrzymywanego świadczenia



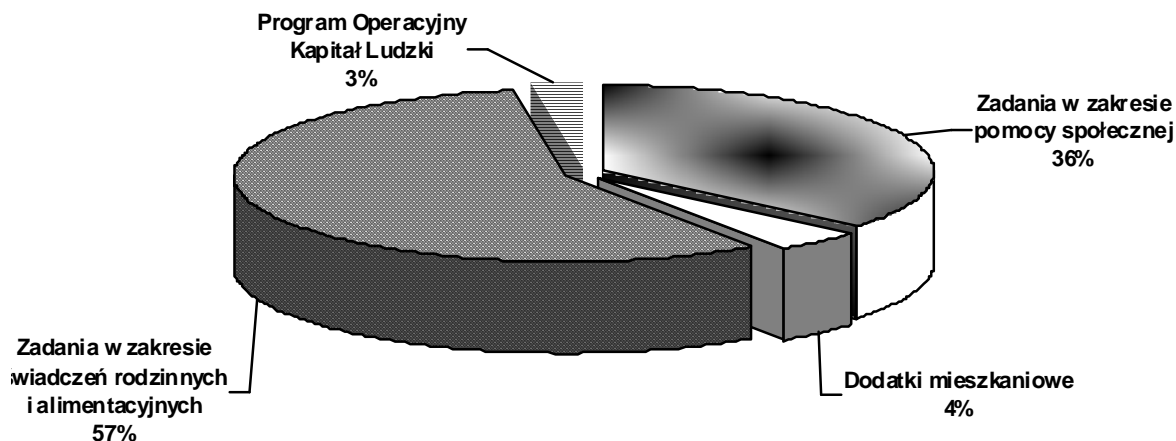
Klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wydano łącznie 14 559 decyzji administracyjnych, w tym 300 decyzji odmownych, co stanowiło ponad 2 % ogółu wydanych decyzji. Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego odwołania wniosło 10 osób, co stanowiło niespełna 0,1 % wszystkich, wydanych przez tut. Ośrodek, decyzji administracyjnych.

3. Wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Tabela nr 5: Szczegółowe zestawienie wydatków MOPS

Forma pomocy	Wydatki w zł
Dodatki mieszkaniowe	752 826
Zasiłki i pomoc w naturze w tym dotacja:	912 040 788 627
Domy pomocy społecznej	284 629
Usługi opiekuńcze	613 241
Dożywianie dzieci „Posiłek dla potrzebujących” w tym dotacja:	968 000 768 000
Miejski Dom Dziennego Pobytu	64 659
Świetlica Romska <i>(całość z dotacji)</i>	28 000
Prace społecznie użyteczne	60 055
Utrzymanie Ośrodka w tym dotacja:	1 638 061 600 839
Razem zadania własne gminy	5 321 511
Świadczenia rodzinne i opiekuńcze	9 496 329
Zasiłki i pomoc w naturze – zasiłki stałe	843 270
Składki na ubezpieczenia zdrowotne	111 111
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	25 911
Środowiskowy Dom Samopomocy	488 400
Wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń zdrowotnych	754
Zasiłki celowe dla rodzin rolniczych, których gospodarstwa dotknięte zostały suszą	5 000
Razem zadania zlecone gminie	10 970 775
Program Operacyjny Kapitał Ludzki	439 171
Wydatki razem	16 731 457

Wykres nr 6: Wydatki z podziałem na realizowane zadania

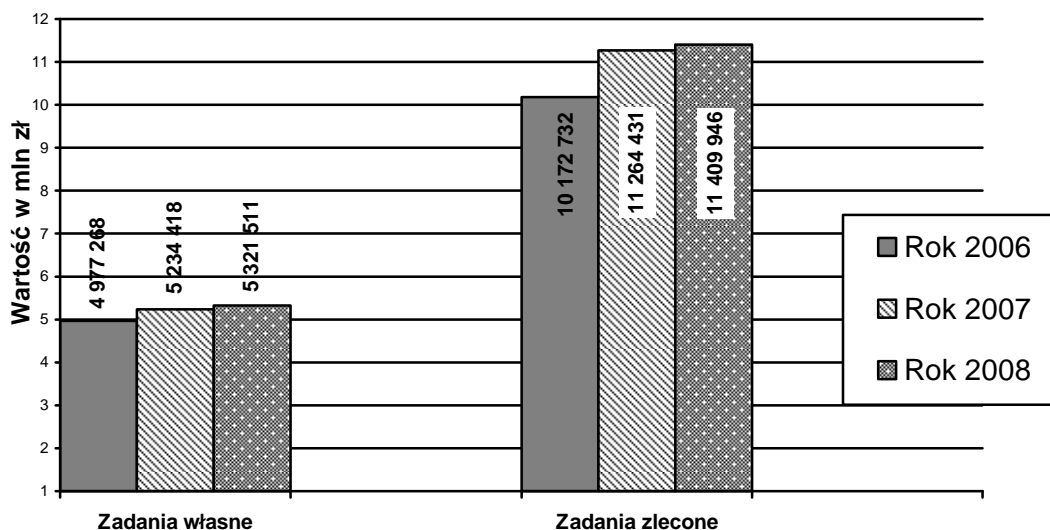


W minionym roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie poniósł następujące wydatki na:

- pomoc społeczną – 6 459 039 zł,
- dodatki mieszkaniowe – 752 826 zł,
- realizację zadań dot. świadczeń rodzinnych, pielęgnacyjnych i alimentacyjnych – 9 519 592 zł,
- realizację Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki – 439 171 zł.

Łączne wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2008 r. wyniosły 16 731 457 zł i wzrosły w porównaniu z rokiem 2007 wzrosły o kwotę 232 608 zł.

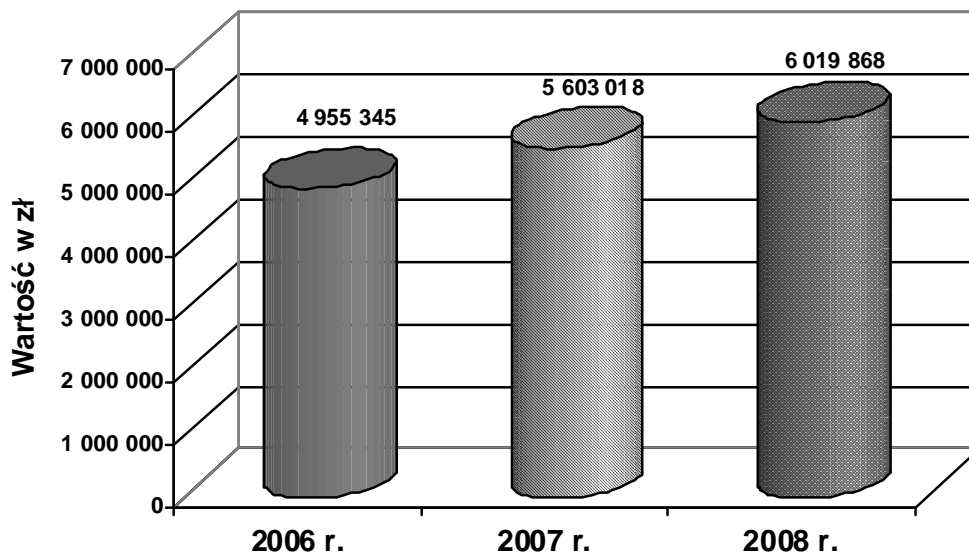
Wykres nr 7: Zestawienie wydatków MOPS w latach 2006-2008



W minionym roku wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zarówno na realizację zadań własnych, jak i zleconych nieznacznie wzrosły.

3.1. Wydatki na zadania z zakresu pomocy społecznej

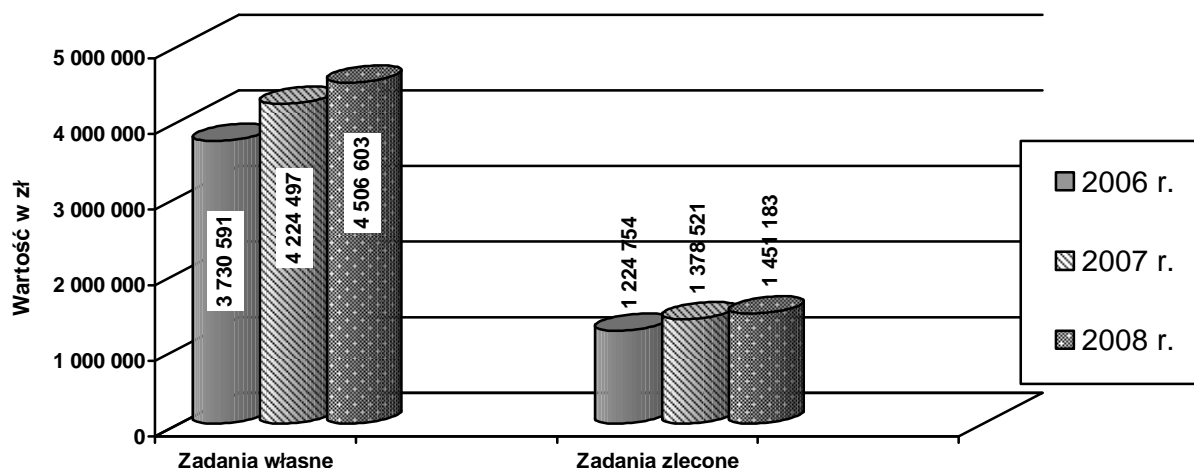
Wykres nr 8: Zestawienie wydatków (w zł) na realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej w latach 2006-2008



W 2008 r. łączna wysokość wydatkowanych środków na zadania w zakresie pomocy społecznej wzrosła o prawie 4 % w stosunku do 2007 r. oraz 10 % w stosunku do roku 2006. Główny wpływ na wzrost w ogólnej kwocie wydatków miały:

1. zwiększenie środków na wypłatę zasiłków okresowych – od 2008 r. świadczenie to nie może być niższe niż 50 % różnicy między kryterium dochodowym a dochodem odpowiednio osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. W latach 2006 i 2007 różnica ta wynosiła 35 % w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz 25 % - w przypadku rodziny. Środki na wypłatę zasiłków okresowych w 2008 r. pochodziły w całości z dotacji;
2. zwiększenie wydatków na opłacenie pobytu mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej jest związane z koniecznością umieszczania i kierowania do placówek tego typu coraz większej liczby osób w wieku podeszłym i niepełnosprawnych wymagających takiego wsparcia. Ograniczenia funkcjonalne spowodowane stanem zdrowia w połączeniu z brakiem możliwości zapewnienia całodobowej opieki przez rodzinę bardzo często uniemożliwiają pozostawanie tychże osób w środowisku. W 2008 r. na ten cel wydatkowano kwotę o 54 716 zł wyższą niż w roku ubiegłym oraz o 173 511 zł wyższą niż w roku 2006. Obowiązek ponoszenia odpłatności przez gminę za umieszczenie i pobyt jej mieszkańca w domu pomocy społecznej ciąży na gminie jako zadanie własne od stycznia 2004 r.;
3. kolejne zwiększenie wydatków nastąpiło w zakresie realizacji usług opiekuńczych – liczba osób wymagających wsparcia w tejże formie systematycznie wzrasta: w 2006 r. z usług korzystało 139 osób, w 2007 – 155, a w 2008 – 185. Na realizację tego zadania wydatkowano o 39 943 zł więcej niż w 2007 r. i o 312 807 zł więcej niż w roku 2006.

Wykres nr 9: Zestawienie wydatków na realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, w podziale na własne i zlecone, w latach 2006-2008 w podziale na rodzaj zadań



4. Opis realizacji zadań pomocy społecznej

Zadaniem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Wspieranie powyższe polega na udzielaniu pomocy:

- finansowej,
- rzeczowej,
- usługowej,
- poradnictwa,
- pracy socjalnej.

Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową tj. bezrobocia, niepełnosprawności, wielodzietności, potrzeby ochrony macierzyństwa, sieroctwa, bezdomności i innych wskazanych w ustawie o pomocy społecznej oraz spełnienie kryterium dochodowego. W 2008 r. kryterium dochodowe ustalone dla celów pomocy społecznej wynosiło:

- na osobę samotnie gospodarującą - 477 zł,
- na każdą osobę w rodzinie - 351 zł.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej, które dzieli się odpowiednio na zadania własne i zlecone, pochodzą z:

- budżetu miasta,
- budżetu państwa,
- dotacji pozabudżetowych.

4.1. Świadczenia pieniężne

W 2008 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował następujące świadczenia pieniężne:

1) zasiłek okresowy

Świadczenie przysługuje na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i adresowane jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. W 2008 r. minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosiła 50 % różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby,
- kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł. Okres, na jaki przyznane zostanie to świadczenie, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy. Wypłata zasiłku jest zadaniem własnym gminy, dotowanym z budżetu państwa.

W 2008 r. przyznano ww. świadczenia dla 645 rodzin na łączną kwotę 788 627 zł, która w całości pochodziła z dotacji. W porównaniu z 2007 rokiem liczba rodzin objętych pomocą w formie zasiłku okresowego zmniejszyła się o 100. Największy spadek odnotowano w grupie świadczeniobiorców korzystających z zasiłku okresowego z powodu bezrobocia – w 2008 r. o 121 rodzin mniej niż w roku poprzednim.

2) zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy

Jest to świadczenie fakultatywne przyznawane na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

W 2008 r. tej formy pomocy udzielono 1 215 rodzinom (o 102 rodziny mniej niż w 2007 r.), a wysokość przyznanych świadczeń łącznie wyniosła 777 361 zł. Spośród ww. rodzin 991 zostało objętych pomocą w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłku na łączną wysokość 668 211 zł, przyznawanego w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Zasiłek ten jest przyznawany w przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy możliwość przyznania pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację osobistą lub rodzinną. Dotacja na przyznawanie opisywanego świadczenia pieniężnego w 2008 r. wyniosła 530 211 zł.

3) zasiłek stały

Jest to świadczenie obowiązkowe przysługujące na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe i stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. Jako wysokość zasiłku uznaje się różnicę uzyskaną po odjęciu od kwoty kryterium dochodowego kwoty posiadanego dochodu. Kwota zasiłku nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie. W przypadku osoby samotnie gospodarującej

ustalona została również maksymalna wysokość świadczenia w kwocie 444 zł. Świadczenie to jest zadaniem zleconym gminie, finansowanym z budżetu państwa.

W 2008 r. zasiłki stałe wypłacono w łącznej kwocie 843 270 zł dla 268 osób. Z tej formy pomocy skorzystało o 7 osób mniej niż w roku 2007, a środki wydatkowane na ten cel były mniejsze o kwotę 16 596 zł.

4.2. Świadczenia niepieniężne

1) *praca socjalna*

Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę, rodzinę dochodu. W 2008 r. pomocą w formie pracy socjalnej objętych zostało 5 115 osób, czyli 2 130 rodzin.

Pod pojęciem pracy socjalnej należy rozumieć działalność, która ma na celu ułatwienie wzajemnego przystosowania jednostek, rodzin i środowiska społecznego oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach, w stosunkach interpersonalnych oraz zasobach udostępnianych przez społeczność lokalną. Jest to działanie, które koncentruje się na rozwiązywaniu najróżniejszych problemów – od motywowania osób bezrobotnych do poszukiwania pracy po przywrócenie stabilizacji w rodzinach. Praca socjalna ukierunkowana jest na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania klienta. Jej ostatecznym celem jest umożliwienie osobom i rodzinom kierowania własnym postępowaniem oraz zdobycie niezależności w zabezpieczeniu warunków niezbędnych dla realizacji egzystencji godnej człowieka. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

Praca socjalna może być świadczona w oparciu o kontrakt socjalny, a więc umowę dwustronną zawieraną w formie pisemnej przez pracowników socjalnych z osobami korzystającymi z pomocy społecznej. Celem kontraktu jest ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień stron. Ustawa o pomocy społecznej określa skutki odmowy zawarcia kontraktu i niedotrzymania jego postanowień przez świadczeniobiorcę. W 2008 r. pracownicy tut. Ośrodka zawarli 120 kontraktów socjalnych. Staje się on bardzo ważnym narzędziem pracy pracownika socjalnego, o czym świadczy ponad dwukrotny wzrost ilości zawartych kontraktów w stosunku do roku poprzedniego. Każdy kontrakt był zindywidualizowany, dostosowany do okoliczności konkretnego przypadku. Jego zawarcie poprzedzone było negocjacjami między stronami, zbadaniem zasobów klienta, określeniem jego potrzeb, oczekiwań oraz zdolności do podejmowania racjonalnych działań. Zawarcie kontraktu socjalnego zmusza klienta do aktywnego uczestnictwa osoby w rozwiązywaniu i poprawie własnej trudnej sytuacji życiowej, a pracownikowi socjalnemu daje możliwość ocenienia efektów pracy, skuteczności kontraktu i korygowania określonych celów.

2) *poradnictwo specjalistyczne*

Obejmuje w szczególności poradnictwo prawne (udzielanie informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów), psychologiczne (realizowane przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii) oraz rodzinne (obejmuje problemy funkcjonowania rodzin, opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną). Poradnictwo jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Realizacją tego typu wsparcia zajmują się głównie pracownicy tut. Ośrodka przy współpracy m.in. z pedagogami szkolnymi, terapeutami oraz Pełnomocnikiem

Burmistrza Miasta Ostróda ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W 2008 r. prowadzona była działalność konsultacyjno – doradcza w zakresie:

- przekazywania informacji o istniejących możliwościach uzyskania pomocy lub wsparcia,
- wspierania rodzin w prawidłowym realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej,
- wsparcia psychologicznego w sytuacjach kryzysowych,
- udzielania porad z zakresu prawa,
- poradnictwa i pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie oraz uzależnionym.

Ponadto dzięki nawiązaniu współpracy z Akademickim Stowarzyszeniem Propagatorów Prawa i Edukacji Europejskiej „Wspólna Europa” mieszkańcy Ostródy mogą korzystać z bezpłatnych porad prawnych udzielanych przez studentów prawa Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie. Każda udzielana porada jest konsultowana przez pracowników Katedry Prawa UWM. Dyżury odbywają się w trakcie roku akademickiego w co drugi piątek miesiąca w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

3) interwencja kryzysowa

Jest to zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. W tym wypadku dochód nie stanowi kryterium, od którego uzależnia się korzystanie z interwencji. Jej celem jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. W ramach tej pomocy udziela się w szczególności poradnictwa specjalistycznego oraz schronienia dostępnego przez całą dobę.

4) zapewnienie posiłku

Zadaniem pomocy społecznej o charakterze obligatoryjnym jest zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom tego pozbawionym. Realizacja tej formy pomocy odbywała się głównie poprzez prowadzenie dożywiania dzieci w szkołach.

Ogółem na realizację zadania wydatkowano 299 789 zł i skorzystało z posiłków 439 rodzin, w których żyło 1 716 osób. Środki w znaczącej części (kwota 237 789 zł) pochodziły z wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Pomoc w formie posiłku może być przyznana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby nie przekracza 150% kryterium dochodowego, czyli podwyższonego w stosunku do ogólnych zapisów ustawy. Pomoc w formie posiłku jest udzielana ze szczególnym uwzględnieniem posiłku gorącego, w celu zapewnienia zdrowego żywienia. Dożywianiem zostały objęte także dzieci młodsze oraz uczęszczające do szkół ponadgimnazjalnych.

5) usługi opiekuńcze

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze świadczone w środowisku. Obejmują one pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi opiekuńcze są zadaniami własnymi gminy o charakterze obowiązkowym. W minionym roku usługi były świadczone, na podstawie zawartej umowy, przez opiekunki Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej – Zarząd Rejonowy w Ostródzie.

W 2008 r. pomocy w formie usług opiekuńczych udzielono 185 osobom żyjącym w 175 rodzinach (30 osób więcej niż w poprzedzającym roku). Koszt świadczenia usług wyniósł 613 241 zł i była to kwota wyższa o 39 943 zł niż w roku 2007.

6) specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających ze schorzenia lub niepełnosprawności. Usługi specjalistyczne stanowią odpowiednik usług opiekuńczych, przy czym świadczone są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem. Celem oddziaływań terapeutycznych jest usprawnianie do funkcjonowania w społeczeństwie, pielęgnacja (kontrola farmakoterapii, edukacja lekowa), wspieranie psychologiczno-pedagogiczne i edukacyjno-terapeutyczne. Usługi te mogą być świadczone w miejscu zamieszkania osób wymagających tej formy pomocy oraz w ośrodku wsparcia. Usługi świadczone w środowisku zamieszkania pozwalają na odejście od instytucjonalnej pomocy osobom chorym psychicznie i ułatwiają budowanie systemu wsparcia społecznego dla osób chorych, dają możliwość lepszego poznania ich warunków życiowych, sytuacji rodzinnej, a przez to skutecznego ich wpierania. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są zadaniem zleconym gminie.

W minionym roku na realizację specjalistycznych usług wydatkowano 25 911 zł i skorzystało z nich 15 rodzin, w których żyły 23 osoby. W roku 2007 na realizację zadania wydatkowano kwotę o 5 913 zł niższą.

7) domy pomocy społecznej

Domy pomocy społecznej świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne, na poziomie obowiązującego standardu, osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku lub choroby. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Jednak umieszczenie w domu pomocy społecznej jest ostatnią formą pomocy stosowaną tylko w przypadku braku możliwości rozwiązywania problemów innymi sposobami.

Opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej ponoszą w kolejności:

- mieszkaniac domu w wysokości 70 % swojego dochodu,
- małżonek, zstępni przed wstępnymi (jeżeli dochód na osobę jest wyższy od 250 % kryterium dochodowego),
- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – do wysokości pełnego kosztu pobytu.

W roku 2008 w domach pomocy społecznej przebywało 26 mieszkańców Ostródy. Łączny koszt poniesiony przez Gminę Miejską Ostróda wyniósł 284 629 zł.

8) sprawienie pogrzebu

Pomoc społeczna obejmuje obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługuje osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. W 2008 r. koszty sprawienia pogrzebu dla 4 osób, w tym 1 osoby bezdomnej, wyniosły 7 563 zł.

4.3. Świadczenia z zakresu zadań własnych gminy

Koszt świadczeń realizowanych w ramach zadań własnych gminy przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wyniósł ogółem 2 771 210 zł. Wydatki zostały poniesione na:

- zasiłki celowe – 777 361 zł
- zasiłki okresowe – 788 627 zł
- usługi opiekuńcze – 613 241 zł
- zapewnienie posiłku – 299 789 zł
- odpłatność gminy za dps-y – 284 629 zł
- sprawienie pogrzebu – 7563 zł.

Wykres nr 10: Udział procentowy poszczególnych wydatków w wydatkach własnych gminy:

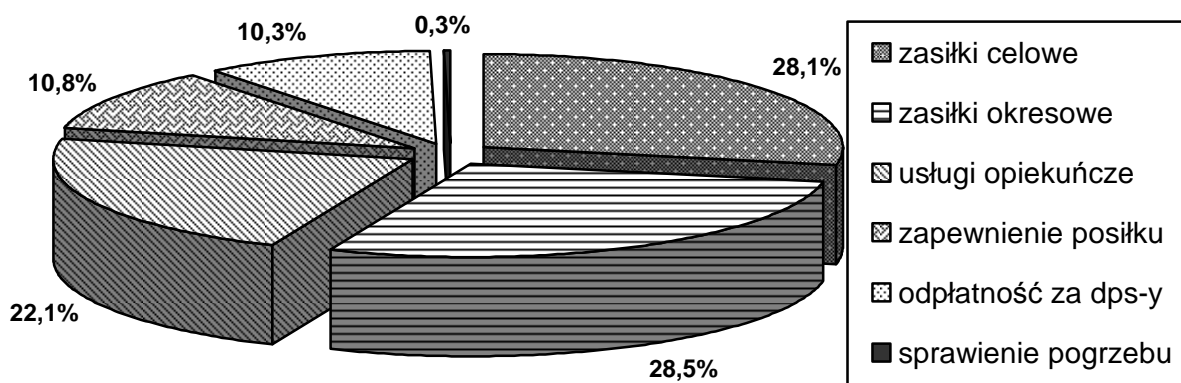


Tabela nr 6: Rodzaje świadczeń i środki finansowe przeznaczone na realizację zadań własnych

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
ZASIŁKI OKRESOWE - ogółem	645	3 412	788 627	626	1 668
w tym: środki własne	X	X	0	X	X
dotacja	X	X	788 627	X	X
w tym przyznane z powodu: bezrobocia	551	2 967	724 257	538	1 459
długotrwałej choroby	111	363	52 171	108	269
niepełnosprawności	27	53	9 090	27	78
POSIŁEK	755	92 554	299 789	439	1 716
w tym dla dzieci	724	89 408	290 795	413	1 685
USŁUGI OPIEKUŃCZE	185	82 191	613 241	175	222
SPRAWIENIE POGRZEBU	4	4	7 563	4	4
w tym osobom bezdomnym	1	1	1 947	1	1
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE - OGÓŁEM	1 255	X	777 361	1 215	3 109
w tym: zasiłki celowe specjalne	188	325	42 220	188	343
PRACA SOCJALNA	X	X	X	2 130	5 115
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA DPS-Y	26	224	284 629	26	31

4.4. Świadczenia z zakresu zadań zleconych gminie

W 2008 r. zadania zlecone gminie z zakresu pomocy społecznej dotyczyły dwóch rodzajów pomocy: wypłaty zasiłków stałych i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Tabela nr 7: Udzielone świadczenia z zakresu zadań zleconych gminie

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
ZASIŁKI STAŁE OGÓŁEM	268	2 608	843 270	264	405
w tym przyznany dla osoby: samotnie gospodarującej	187	1 910	697 388	187	187
pozostającej w rodzinie	81	698	145 882	77	218
SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI	15	1 045	25 911	15	23

4.5. Ośrodki wsparcia

4.5.1. Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi jest jednostką organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, prowadzoną jako zadanie zlecone Gminie Miejskiej Ostróda. ŚDS jest placówką lokalną dziennego pobytu przeznaczoną dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które nie wymagają leczenia szpitalnego bądź opieki stacjonarnej oraz dla niepełnosprawnych intelektualnie – upośledzonych umysłowo w stopniu lekkim, gdy osoba ma sprzężone zaburzenie, np. dysfunkcja narządów ruchu, epilepsja, autyzm, itp.

Środowiskowy Dom Samopomocy dysponuje 40 miejscami. W 2008 r., w zajęciach zorganizowanych w ŚDS uczestniczyły 43 osoby z terenu miasta Ostróda. Wśród uczestników było 16 kobiet i 27 mężczyzn w wieku od 19 do 68 lat. Wszystkie osoby posiadały ustalony stopień niepełnosprawności bądź grupę inwalidzką a źródłem dochodu tych osób są renty.

Celem Środowiskowego Domu Samopomocy jest:

- stworzenie miejsca dającego osobom z zaburzeniami psychicznymi poczucie bezpieczeństwa, akceptacji,
- wspieranie postaw samopomocy i pomocy wzajemnej,
- budowa społeczności opartej na zasadzie wzajemnej życzliwości, zrozumienia problemów, wsparcia w dążeniu do poprawy jakości życia i samodzielności,
- integracja, nawiązywanie i podtrzymywanie kontaktów ze społecznością lokalną,
- aktywizacja rozbudzająca i podtrzymująca własne zainteresowania,
- realizacja potrzeb estetycznych i kulturalnych,
- rehabilitacja zawodowa i społeczna zgodna z indywidualnym planem pracy zmierzającym do usamodzielnienia,
- zabezpieczanie posiłków.

Środowiskowy Dom Samopomocy realizuje następujące zadania:

- podtrzymywanie efektów terapeutycznych, zapobieganie nawrotom choroby przez stosowanie odpowiednich działań i realizację zaleceń lekarza
- integrację osób chorych ze środowiskiem lokalnym,
- zapobieganie społecznej izolacji chorych,
- świadczenie opieki socjalnej,
- zdobywanie nowych umiejętności,
- tworzenie naturalnej grupy wsparcia,
- rozwijanie własnych zainteresowań i samorealizację.

Profesjonalny zespół terapeutów: pedagogzy, instruktor terapii zajęciowej, pracownik socjalny, fizjoterapeuta itp., proponują uczestnikom Domu ciekawe zajęcia dostosowane do indywidualnych potrzeb psychofizycznych. Zajęcia terapeutyczne realizowane są w pracowniach. Aktualnie w Środowiskowym Domu Samopomocy posiadamy 8 dobrze wyposażonych pracowni terapeutycznych, między innymi:

- kulinarna,
- komputerowa,
- techniczna,
- muzyczna,
- rękodzieła,
- sportowa,
- rehabilitacyjna,
- plastyczna i wikliniarska.

Terapia jest więc różnorodna. Pracownicy prowadzą również konsultacje indywidualne z podopiecznymi i ich rodzinami.

Uczestnicy Środowiskowego Domu Samopomocy biorą udział w życiu kulturalnym miasta, zwiedzają wystawy, biorą udział w spektaklach, przyjmują gości z zewnątrz. W ramach działalności Domu w 2008 r. organizowane były turnusy rehabilitacyjno-wypoczynkowe, które stanowią doskonałą formę terapii i rehabilitacji dla uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy, imprezy okolicznościowe, wyjazdy do zaprzyjaźnionych środowiskowych domów, wyjazdy do kina i teatru, wycieczki krajoznawcze. Poprzez czytanie prasy, spotkania z ciekawymi ludźmi, pogadanki na interesujące tematy popularno-naukowe, zwiedzanie miasta i regionu, wspólne spotkania społeczności Domu z okazji różnych świąt państwowych starano się zaspokajać potrzeby wyższego rzędu naszych podopiecznych.

Zadaniem traktowanym priorytetowo była aktywizacja zawodowa podopiecznych Środowiskowego Domu Samopomocy. Udzielano pomocy w uzyskaniu zatrudnienia poprzez spotkania z przedstawicielami różnych zakładów pracy, poszukiwano pracodawców na otwartym rynku pracy, chętnych do zatrudnienia podopiecznych placówki. Zachęcano do podjęcia nauki na kursach, warsztatach czy szkołach oraz wspierano finansowo naukę na kursach specjalistycznych.

4.5.2. Miejski Dom Dziennego Pobytu

Miejski Dom Dziennego Pobytu w Ostródzie jest ośrodkiem wsparcia dla osób starszych i niesprawnych psychofizycznie o zasięgu lokalnym, działającym w strukturze organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie. Ludzie starsi stanowią grupę, która postrzegana jest przez społeczeństwo jako bierny odbiorca świadczonego wsparcia. Dlatego też w działalności Miejskiego Domu Dziennego Pobytu dąży się do stworzenia warunków, które będą sprzyjały – na miarę potrzeb i możliwości zdrowotnych uczestników placówki – ich aktywnemu uczestnictwu w życiu społeczności lokalnej.

W oparciu o te założenia w 2008 r. zorganizowano:

- 31 styczeń – spotkanie „ostatkowe” połączone z obchodami Dnia Babci i Dziadka – gościnnie wystąpił zespół „Siwy Włós”,
- 07 luty – udział seniorów w uroczystym otwarciu wystawy twórczości środowiskowej oraz prezentacja prac własnych - temat „Przyroda” (Galeria Ostródzkiego Zamku),
- 14 luty – spotkanie z okazji Walentynek,
- 20 marzec – udział seniorów w integracyjnym śniadaniu wielkanocnym,
- 17 kwiecień – wyjazd seniorów do Teatru Lalek w Olsztynie na spektakl „Igraszki z diabłem”,
- 04 czerwiec – wyjazd seniorów na jednodniową wycieczkę nad morze do miejscowości Sopot,
- 10 czerwiec - wystawa twórczości seniorów w Warmińsko – Mazurskiej Bibliotece Pedagogicznej w Ostródzie pt.: „Tchnienie lata”,
- 25-29 sierpień – pobyt seniorów na turnusie wypoczynkowym w Ciechocinku,
- 14 listopad – wyjazd seniorów na jednodniową wycieczkę do Malborka wspólnie z podopiecznymi ŚDS,
- 19 listopad – obchody Dnia Seniora – gościnnie wystąpiły dzieci z przedszkola niepublicznego „Remiś”,
- 28 listopad – udział seniorów w integracyjnej zabawie andrzejkowej,
- 22 grudzień – udział seniorów w spotkaniu wigilijnym.

Poza organizacją imprez kulturalno-oświatowych uczestnicy brali również udział w różnych zajęciach, np.: plastyczno-technicznych, kulinarnych, muzykoterapii, treningach relaksacyjnych, treningach pamięci.

W roku 2008 Miejski Dom realizując założone cele kontynuował współpracę m.in. z następującymi placówkami kulturalno-oświatowymi i instytucjami:

- Warmińsko-Mazurska Biblioteka Pedagogiczna w Ostródzie,
- Przedszkole Niepubliczne „Remiś” w Ostródzie,
- Galeria Sztuki w Ostródzie,
- Centrum Kultury w Ostródzie,
- Warmińsko-Mazurskie Stowarzyszenie Ludzi Niepełnosprawnych „Alfa”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Ostródzie.

Całokształt działalności podejmowanej w „klubie” ma na celu aktywizację ludzi starszych. Wszelkie podejmowane kroki zmierzają ku wydobywaniu uzdolnień organizacyjnych, plastyczno-technicznych i kulinarnych seniorów, a także zakładają rozwój ich zainteresowań. Organizowana terapia zajęciowa łączy ze sobą przyjemne spędzanie wolnego czasu, z jej pożytecznym wpływem na zdrowie psychiczne i fizyczne. Dlatego też w placówce dąży się do tworzenia warunków sprzyjających dobremu samopoczuciu, jak i do tworzenia miłej, rodzinnej atmosfery, która szczególnie dla osób samotnych ma kluczowe znaczenie. Uczestnicy podczas różnorodnych zajęć nabywają nowe umiejętności. Wykonywane przez podopiecznych w ramach zajęć czynności, których sami - w czterech ścianach własnego domu - nie podjęliby się prawdopodobnie nigdy, sprawiają im radość i przywracają wiarę we własne możliwości. Ponadto spotkania

w Miejskim Domu Dziennego Pobytu sprzyjają odnawianiu kontaktów międzyludzkich, a tym samym zdobywaniu nowych przyjaciół, nawiązywaniu nowych więzi, a szerzej – integracji społecznej.

Wszystko to wpływa na poprawę samopoczucia, zapobiega poczuciu osamotnienia, a także nadaje nowe treści „jesieni życia” uczestników placówki.

5. Statystyka ilościowo-wartościowa dodatków mieszkaniowych za 2008 r.

Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71 poz. 734, ze zm.). Podstawowe wymogi uprawniające do otrzymania dodatku mieszkaniowego, które należało spełniać to:

- posiadać tytuł prawny do zajmowanego mieszkania,
- dochód na osobę w gospodarstwie domowym w okresie trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku nie mógł być większy niż:
 - 175 % kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym,
 - 125 % kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie wieloosobowym;
- powierzchnia użytkowa mieszkania nie mogła przekraczać dopuszczalnej powierzchni normatywnej, tj.:
 - dla 1 osoby – 35 m²
 - dla 2 osób - 40 m²
 - dla 3 osób - 45 m²
 - dla 4 osób - 55 m²
 - dla 5 osób - 65 m²
 - na każdą kolejną o 5 m² więcej.

Wysokość dodatku stanowi różnicę między wydatkami przypadającymi na normatywną powierzchnię zajmowanego lokalu a kwotą, którą powinna opłacić osoba ubiegająca się o dodatek z własnych dochodów. Dodatek mieszkaniowy przyznawany był na okresy 6-miesięczne.

W 2008 r. przyjęto i rozpatrzono 1 129 wniosków o dodatek mieszkaniowy, tj. mniej o 318 niż w roku ubiegłym.

Liczba wydanych decyzji:

- przyznających - 1 115
- odmownych - 14

W 2008 r. tylko jedna osoba odwołała się do Samorządowego Kolegium Odwoławczego od wydanej w sprawie dodatków mieszkaniowych decyzji.

Tabela nr 8: Dodatki mieszkaniowe przyznane użytkownikom mieszkań w poszczególnych zasobach mieszkaniowych

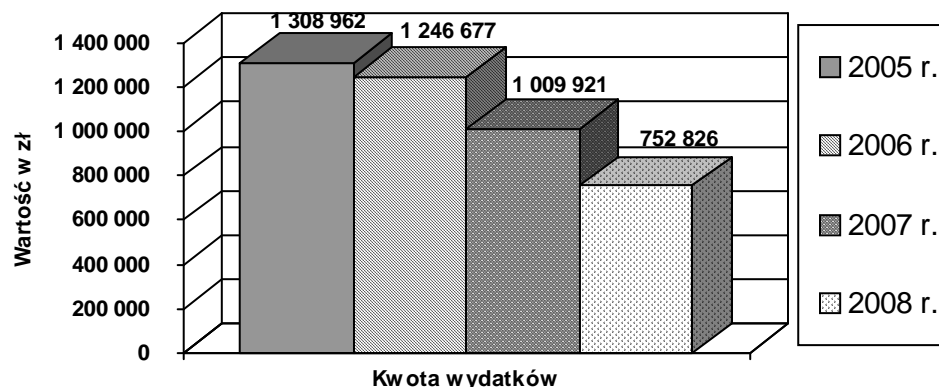
Mieszkania w zasobie:	Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych
Gminnym	3 041	369 738,24
Spółdzielczym	1 298	125 682,50
Wspólnot mieszkaniowych	1 780	168 860,74
Prywatnym	19	1 726,86
Innym	807	86 817,46
RAZEM	6 945	752 825,80

Najliczniejszą grupę korzystających z dodatku mieszkaniowego stanowili użytkownicy mieszkań pozostających w zasobie gminnym. Procentowy udział kwoty dodatków mieszkań komunalnych wyniósł ponad 49 % w ogólnej kwocie wypłaconych dodatków. W porównaniu z rokiem 2007 ogólna liczba wypłaconych dodatków zmalała o 2 247 świadczenia.

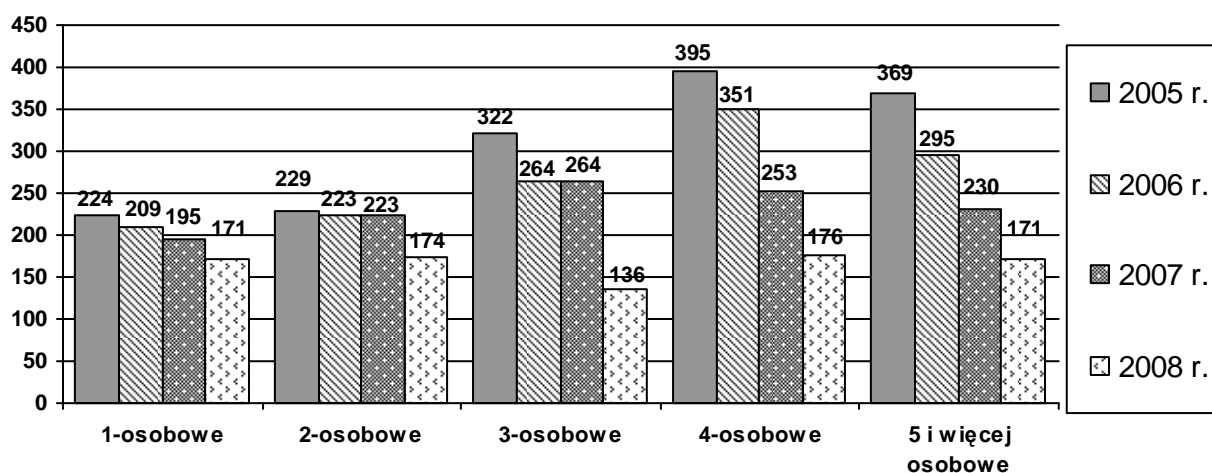
Tabela nr 9: Ilość wypłaconych dodatków wg wysokości przyznanego świadczenia

Średnia miesięczna wysokość dodatku mieszkaniowego	Ilość wnioskodawców, którym przyznano dodatek mieszkaniowy
do 20 zł	25
20 zł – 40 zł	130
40 zł – 60 zł	200
60 zł – 80 zł	235
80 zł – 100 zł	258
ponad 100 zł	853

Wykres nr 11: Porównanie wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2005-2008



Wykres nr 12: Zestawienie liczby gospodarstw korzystających z dodatków mieszkaniowych w latach 2005-2008 z uwzględnieniem składu rodziny



Na podstawie powyższych tabeli i wykresów należy stwierdzić, iż w roku 2008 w porównaniu z poprzednimi latami nastąpił dalszy spadek liczby osób korzystających z dodatków mieszkaniowych, jak również zmniejszeniu uległy środki przeznaczone na wypłatę świadczeń. W roku minionym wydatkowano na powyższy cel o 556 136 zł mniej niż w roku 2005 oraz o 257 095 zł mniej niż w roku 2007.

6. Realizacja zasiłków rodzinnych i dodatków oraz świadczeń pielęgnacyjnych

Świadczenia rodzinne są przyznawane na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych jako zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej.

Świadczeniami rodzinnymi są:

1. zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
2. świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne,
3. zapomoga wypłacana przez gminy – zgodnie z art. 22 a ww. ustawy rada gminy w drodze uchwały może przyznać zamieszkałym na terenie jej działania osobom jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia dziecka,
4. jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka – przysługuje ojcu lub matce albo opiekunowi prawnemu niezależnie od ich dochodów z tytułu urodzenia się żywego dziecka.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje:

- rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka,
- opiekunowi faktycznemu dziecka,
- osobie uczącej się,

jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 504 zł, a w przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 583 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje ww. osobom do ukończenia przez dziecko:

- 18 roku życia lub
- nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia, albo
- 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie:

- 48,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 64,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;
- 68,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z tytułu:

- **urodzenia dziecka** - dodatek przysługuje matce lub ojcu, lub opiekunowi prawnemu dziecka. Dodatek przysługuje również opiekunowi faktycznemu dziecka w wieku do ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia, jeżeli nie został przyznany rodzicom lub opiekunowi prawnemu dziecka;
- **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego** - dodatek przysługuje osobie uprawnionej, jeżeli dziecko pozostaje pod jej faktyczną opieką, jeżeli ma uprawnienia do urlopu wychowawczego, nie dłużej jednak niż przez okres:
 - 24 miesięcy kalendarzowych,
 - 36 miesięcy kalendarzowych, jeżeli sprawuje opiekę nad więcej niż jednym dzieckiem urodzonym podczas jednego porodu,
 - 72 miesięcy kalendarzowych, jeżeli dziecko legitymuje się orzeczeniem o niepełnosprawności;

- **samotnego wychowywania dziecka** - dodatek przysługuje samotnie wychowującym dziecko matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu lub opiekunowi prawnemu, jeżeli nie zostało zasądzone świadczenie alimentacyjne na rzecz dziecka od drugiego z rodziców dziecka, ponieważ drugi z rodziców nie żyje lub ojciec dziecka jest nieznan, lub powództwo o ustalenie świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców zostało oddalone. Dodatek przysługuje też osobie uczącej się, jeżeli oboje rodzice nie żyją.
- **samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania** – dodatek przysługuje przez okres trzech lat, nie dłużej jednak niż do ukończenia przez dziecko 7 roku życia. Od 1 września 2005 r. świadczenie to nie jest już przyznawane. Dodatek przysługuje tylko osobom, którym wypłacano to świadczenie w pierwszym okresie zasiłkowym, czyli w okresie od 1 maja do 31 sierpnia 2005 r., i które spełniają warunki do otrzymania dodatku. W roku 2008 wypłacono ostatnie 12 świadczeń na łączną kwotę 4 347 zł;
- **wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej** - przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka lub opiekunowi prawnemu dziecka na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego;
- **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego** - dodatek przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, a także osobie uczącej się na pokrycie wydatków związanych z rehabilitacją lub kształceniem dziecka w wieku:
 - do ukończenia 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o niepełnosprawności;
 - powyżej 16 roku do ukończenia 24 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- **rozpoczęcia roku szkolnego** - dodatek przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, a także osobie uczącej się na częściowe pokrycie wydatków związanych z rozpoczęciem w szkole nowego roku szkolnego;
- **podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania** – dodatek przysługuje przez 10 miesięcy w roku w okresie pobierania nauki od września do czerwca następnego roku kalendarzowego. Dodatek przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, a także osobie uczącej się:
 - w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadgimnazjalnej lub szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki, a także szkoły podstawowej lub gimnazjum w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności;
 - w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły, w przypadku dojazdu do szkoły ponadgimnazjalnej, a także szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki w zakresie odpowiadającym nauce w szkole ponadgimnazjalnej.

Do świadczeń opiekuńczych zaliczamy:

- **zasiłek pielęgnacyjny** - przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia osobie niepełnosprawnej opieki i pomocy innej osoby w związku z brakiem zdolności do samodzielnej egzystencji.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku,
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- osobie, która ukończyła 75 lat.

Zasiłek przysługuje też osobie powyżej 16 roku życia posiadającej orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała przed ukończeniem 21 roku życia.

- **świadczenie pielęgnacyjne** przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. Nr 9, poz. 59 ze zm.), a także opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli nie podejmuje lub rezygnuje z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Ustawą z dnia 29 grudnia 2005 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. Nr 12, poz. 67) wprowadzona została jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, która przysługuje z tytułu urodzenia się dziecka, niezależnie od uprawnień do dodatku z tytułu urodzenia dziecka oraz od dochodu rodziny. Zapomoga przysługuje matce, ojcu, opiekunowi prawnemu dziecka lub opiekunowi faktycznemu dziecka (oznacza to osobę faktycznie opiekującą się dzieckiem, jeżeli wystąpiła z wnioskiem do sądu rodzinnego o przysposobienie dziecka). Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka w wysokości 1.000 zł przysługuje, jeżeli wniosek o jej wypłatę złożony zostanie w siedzibie Ośrodka w terminie 12 miesięcy od dnia urodzenia dziecka.

Świadczenia rodzinne w ubiegłym roku pobierało 2 781 rodzin (o ponad 300 rodzin mniej niż w roku 2007). W 2008 r. w sprawie świadczeń rodzinnych wydano 2 878 decyzji, w tym odmownych - 223. Od wydanych decyzji administracyjnych w sprawie świadczeń rodzinnych odwołanie wniosły 4 osoby.

Tabela nr 10: Wypłata świadczeń na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych w 2008 r.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki na świadczenia	Liczba przyznanych świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	2 243 152	37 201
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu: urodzenia dziecka	209 000	209
3.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	547 852	1 457
4.	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	4 347	12
5.	Samotnego wychowywania dziecka	397 970	2 281
6.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	253 220	3 285
7.	Rozpoczęcia roku szkolnego	179 300	1 793
8.	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	20 060	330
9.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	346 560	4 332
10.	Ogółem dodatki do zasiłków rodzinnych	1 958 309	13 699
11.	Zasiłki pielęgnacyjne	2 937 447	19 199
12.	Świadczenia pielęgnacyjne	438 329	1 048
13.	Ogółem świadczenia opiekuńcze	3 375 776	20 247
14.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	389 000	389
15.	RAZEM (w.1+w.10+w.13+w.14)	7 966 237	71 536

Za osobę uprawnioną do świadczenia pielęgnacyjnego Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opłacał składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe do czasu uzyskania uprawnień emerytalnych. Nabycie w międzyczasie prawa do zasiłku lub świadczenia przedemerytalnego, renty inwalidzkiej lub renty socjalnej wyklucza dalsze pobieranie tego świadczenia.

Ponadto były odprowadzane składki zdrowotne za osoby, którym ustalono uprawnienia do świadczenia pielęgnacyjnego i do dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych.

Tabela nr 11: Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne

Rodzaj składki	Wydatki	Liczba świadczeń
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	99 991	936
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	23 264	620

7. Realizacja świadczeń alimentacyjnych

7.1. Zaliczka alimentacyjna

Zaliczka alimentacyjna była przyznawana na podstawie ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej. Powyższa ustawa przestała obowiązywać z dniem 1 października 2008 r. na mocy postanowień ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Pomoc państwa w postaci zaliczki alimentacyjnej adresowana była do dzieci uprawnionych do świadczenia alimentacyjnego na podstawie tytułu wykonawczego, którego egzekucja była bezskuteczna, jeżeli dziecko:

- było wychowywane przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą, która przebywa w zakładzie karnym powyżej 3 miesięcy albo jest całkowicie ubezwłasnowolniona;
- było osobą uczącą się w rozumieniu przepisów o świadczeniach rodzinnych.

Zaliczka alimentacyjna przysługiwała:

- do ukończenia 18 roku życia,
- do ukończenia 24 roku życia w przypadku, gdy dziecko uczyło się w szkole lub szkole wyższej.

Zaliczka przysługiwała, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty 583 zł.

Dłużnik alimentacyjny był zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości zaliczek wypłaconych osobie uprawnionej, powiększonej o 5%.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w 2008 r. wydał decyzje:

- przyznające prawo do świadczenia – 76,
- odmawiające wypłaty świadczenia – 3.

Od wydanych decyzji w sprawie zaliczki alimentacyjnej odwołanie złożyła 1 osoba.

Tabela nr 12: Środki przeznaczone na wypłatę zaliczki alimentacyjnej i liczba przyznanych świadczeń

Wyszczególnienie	Kwoty w zł	Liczba zaliczek alimentacyjnych dla osób uprawnionych
Wypłacone zaliczki alimentacyjne	741 923	3 984
Zaliczki alimentacyjne zwrócone przez dłużników alimentacyjnych	13 141	

7.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Dnia 1 października 2008 r. weszła w życie ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, która wprowadziła nową formę pomocy dla osób uprawnionych do alimentów – świadczenie z funduszu alimentacyjnego.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie wyroku sądu lub na drodze ugody zatwierdzonej przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Ustalenie prawa do świadczenia oraz jego wypłata następuje na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej:

- do ukończenia 18 roku życia,
- do ukończenia 25 roku życia w przypadku, gdy osoba uprawniona uczy się w szkole lub w szkole wyższej,
- bezterminowo, jeżeli osoba uprawniona posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

Świadczenia są wypłacane w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie więcej niż 500 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w 2008 r. wydał decyzje:

- przyznające prawo do świadczenia – 340,
- odmawiające wypłaty świadczenia – 7.

Od wydanych decyzji w sprawie zaliczki alimentacyjnej odwołała się 1 osoba.

Tabela nr 13: Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz liczba wypłaconych świadczeń

Wyszczególnienie	Kwoty w zł	Liczba wypłaconych świadczeń
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego, z tego na osobę uprawnioną w wieku:	335 330	1 339
0 - 17 lat	298 230	1 196
18 – 24 lat	37 100	143
25 lat i więcej	0	0
Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych, z tego:	19 824,92	
przekazane na dochody budżetu państwa	12 078,86	
przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	3 874,53	
przekazane na dochody własne gminy dłużnika	3 874,53	
Dochody własne gmin z tyt. świadczeń z funduszu alimentacyjnego zwróconych przez dłużników alimentacyjnych, z tego:	6 778	
przekazane przez gminę na dochody własne	6 321	
przekazane przez inne gminy	457	

8. Pozostała działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2008 r.

8.1. Projekt „Wsparcie na starcie – program aktywizacji podopiecznych MOPS Ostróda”

Zadanie było realizowane i finansowane w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego - programu operacyjnego Kapitał Ludzki. Głównym celem projektu było zmniejszenie wykluczenia społecznego poprzez zaktywizowanie społeczne i zawodowe podopiecznych MOPS Ostróda. Cele szczegółowe obejmowały:

- podwyższenie kwalifikacji
- zdobycie umiejętności poruszania się po rynku pracy
- wyeliminowanie dysfunkcji opiekuńczo-wychowawczych
- poprawa sytuacji materialnej podopiecznych i ich rodzin
- wyeliminowanie bierności podopiecznych
- obniżenie poziomu występowania zjawisk patologicznych
- wzrost umiejętności interpersonalnych
- pobudzenie do aktywności.

Do uczestnictwa w projekcie zaproszono 124 osoby: 89 bezrobotnych, w tym 60 długotrwale bezrobotnych i 35 osób nieaktywnych zawodowo, w tym 25 uczących lub kształcących się, wymagających intensywnej aktywizacji zawodowo-społecznej, jednocześnie zmotywowanych do polepszenia swojej sytuacji. Wśród wyżej wymienionych były 42 osoby w wieku od 15 do 25 lat, pochodzące ze środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym. Uczestniczyły one w programie aktywności lokalnej. Ich udział w projekcie miał zapobiec dziedziczeniu nieprawidłowych postaw społecznych od rodziców i ukształtowania w nich prawidłowych postaw życiowych. PAL realizowany był we współpracy z Europejskim Ekumenicznym Centrum Rekreacyjno-Edukacyjnym przy parafii Św. Jana Bosko w Ostródzie. W ramach programu aktywności lokalnej zaplanowano:

- aktywizację zawodową - indywidualne doradztwo zawodowe w ilości 2 godzin na 1 osobę,
- aktywizację edukacyjną - kursy językowe (angielski - 60h, niemiecki - 60h), szkolenie informatyczne (16 h) oraz kurs "ABC Przedsiębiorczości" (24h). Ponadto zaplanowano wycieczkę do kina, teatru, kurs tańca - edukacja fizyczna,
- aktywizację społeczną - warsztaty socjoterapeutyczne, umiejętności społecznych, profilaktyka uzależnień. Zajęcia prowadził psycholog.

Wobec pozostałych 82 osób biorących udział w projekcie podjęto następujące działania:

- w ramach aktywizacji zawodowej 10 beneficjentów skierowano na zajęcia w Centrum Integracji Społecznej prowadzonym przez Polski Komitet Pomocy Społecznej w Ostródzie,
- w ramach aktywizacji edukacyjnej dla 72 osób przeprowadzono następujące szkolenia zawodowe, które zlecono firmie zewnętrznej:
 - kucharza,
 - kroju i szycia,
 - opiekun osób starszych,
 - kurs komputerowy z obsługą kasy fiskalnej,
 - pokojowa,

- florystyka,
- pracownik ochrony,
- uprawnienia do obsługi wózka widłowego,
- księgowość,
- podniesienie kategorii prawa jazdy.

Wszystkie osoby uczestniczące w szkoleniach zostały objęte indywidualnym doradztwem zawodowym. Otrzymały również pomoc finansową w formie zasiłków okresowych, celowych, jak również w naturze, co stanowiło wkład własny gminy w realizację programu.

Rezultaty twarde projektu:

- uczestnictwo 10 osób w zajęciach Centrum Integracji Społecznej,
- ukończenie przez 60 osób szkoleń zawodowych (ok.84% ogólnej liczby uczestników),
- udział 117 osób w indywidualnym doradztwie zawodowym,
- wypracowanie przez 75 osób indywidualnego planu działania,
- otrzymanie wsparcia w formie zasiłków celowych i okresowych przez 82 osoby.

Rezultaty miękkie zostały osiągnięte poprzez:

- nabycie umiejętności i kwalifikacji do wykonywania zawodów: kucharz, pokojowa, opiekun ludzi starszych, florystka, pracownik ochrony, operator wózków widłowych, księgowość,
- nabycie umiejętności kroju i szycia, obsługi komputera i kasy fiskalnej,
- podwyższenie poziomu samooceny, wzrost motywacji,
- nabycie umiejętności poruszania się po rynku pracy,
- wzrost świadomości ważności edukacji w życiu,
- wzrost szans na powrót na rynek pracy,
- wyeliminowanie dysfunkcji opiekuńczo-wychowawczych,
- nabycie umiejętności komunikacji w języku angielskim i niemieckim,
- wzrost umiejętności interpersonalnych,
- wzrost wiedzy psychologicznej,
- ukształtowanie prawidłowych postaw społecznych,
- wzrost świadomości na temat profilaktyki uzależnień,
- poprawa sytuacji materialnej poprzez otrzymanie wsparcia dochodowego.

Wszystkie podejmowane w ramach programu działania zmierzają do podwyższenia atrakcyjności na rynku pracy osób, które bardzo często z uwagi na długotrwałe pozostawanie bez zatrudnienia, utrzymujące się głównie ze świadczeń pomocy społecznej, straciły wiarę we własne możliwości.

8.2. Działania na rzecz społeczności romskiej

W roku 2008 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie uzyskał dotację w wys. 28 000 zł na realizację projektu „Dziecko romskie w Integracyjnej Świetlicy Środowiskowej” oraz 6 700 zł na projekt „Poprawa sytuacji zdrowotnej Romów”. Środki zostały przyznane przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji w ramach Programu na Rzecz Społeczności Romskiej w Polsce na rok 2008.

Działania podejmowane w 2008 r. w ramach pierwszego z wymienionych projektów były kontynuacją zadań realizowanych w latach poprzednich, bowiem placówka funkcjonuje już piąty rok. Celem działalności Świetlicy jest zapewnienie dzieciom możliwości konstruktywnego spędzania wolnego czasu, stymulowanie

ich rozwoju intelektualnego, poznawczego, kulturalnego oraz kształtowanie postaw wzajemnej akceptacji i tolerancji dla odmiennych kultur, jakie prezentują.

W ubiegłym roku w zajęciach placówki uczestniczyło 27 dzieci, w tym 16 narodowości romskiej i 11 nie-romskiej, 17 chłopców i 10 dziewczynek, w wieku od 5 do 14 lat. Ponadto na zajęcia uczęszcza nieregularnie grupa około 10 dzieci. Zajęcia w Świetlicy odbywały się trzy razy w tygodniu, a prowadzone były przez instruktorów zajęć muzycznych i tanecznych, pedagogów przy pomocy pracowników socjalnych tut. Ośrodka oraz wolontariuszy. W ramach placówki prowadzone były: zajęcia reedukacyjne, zajęcia rozwijające zdolności manualne, plastyczne, zajęcia rytmiczne i taneczne, zajęcia muzyczne, zabawy rozwijające sprawność ruchową oraz zajęcia poświęcone dwukulturowości uczestników zajęć. Systematycznie odbywały się zajęcia organizowane w plenerze: spacer, gry i zabawy na świeżym powietrzu, zawody sportowe. Dzieci w sali Świetlicy mają również do dyspozycji komputer oraz gry i zabawy edukacyjne. Rokrocznie organizowane są dla dzieci – uczestników zajęć Świetlicy – zabawy choinkowe. W ubiegłym roku taka impreza odbyła się 12 grudnia. Szczególnie ważną rolę odegrały organizowane w ramach zajęć w Świetlicy wycieczki. W 2008 r. odbyły się trzy takie wycieczki:

- do Skansenu w Olsztynku i na Pola Grunwaldu – wycieczka miała charakter edukacyjno-poznawczy,
- do „Małpiego Gaju” w Olsztynie – wycieczka o charakterze rozrywkowym z elementami edukacji,
- wycieczka plenerowa do gospodarstwa agroturystycznego „Żrebacówka” w Liwie.

Podejmowane w ramach Świetlicy działania mają charakter długofalowy i stanowią początek procesu integracji Romów ze środowiskiem lokalnym, ze społecznością nie-romską. Już w chwili obecnej można mówić o pewnych wymiernych efektach realizowanej pracy. Rezultatem realizacji zadania jest przede wszystkim regularne uczestnictwo w zajęciach dzieci i ich ogromne zaangażowanie. Dla tych dzieci często jest to jedyna zorganizowana forma spędzania wolnego czasu. Bardzo ważnym efektem podejmowanych w stosunku do członków społeczności romskiej działań jest podjęcie nauki szkolnej przez kolejną trójkę dzieci. Te dzieci, które uczęszczają już do szkoły coraz częściej robią to systematycznie, a ich rodzice chętniej współpracują. Tak więc zauważalny jest wzrost znaczenia edukacji, wykształcenia wśród przedstawicieli tej narodowości.

W ubiegłym roku Ośrodek realizował również skierowany do mniejszości romskiej projekt, mający na celu poprawę ich sytuacji zdrowotnej. Dostęp do bezpłatnych usług lekarzy specjalistów jest na co dzień utrudniony z jednej strony z powodu limitowania świadczeń zdrowotnych, a z drugiej strony – z powodu niedostatecznej świadomości zdrowotnej wśród społeczności romskiej.

W ramach projektu w październiku i listopadzie 2008 r. odbyły się „białe dni”, podczas których Romowie mieli okazję skorzystać nieodpłatnie z porad lekarzy specjalistów oraz wykonać podstawowe badania:

- 20 października – pielęgniarki środowiskowe przeprowadziły badania pomiaru ciśnienia krwi, poziomu glukozy i cholesterolu we krwi. Z tej formy wsparcia skorzystało 31 osób,
- 21 października – lekarz neurolog udzielił porad dla 23 osób,
- badania okulistyczne odbyły się dwuetapowo – w dniach 17 i 24 października. W pierwszym terminie zbadano dzieci, a w drugim – osoby dorosłe (łącznie 20 osób),
- 10 listopada odbyły się badania wykonane przez lekarzy ortopedę i laryngologa. Z porad ortopedycznych skorzystało 30 osób, a z laryngologicznych – 25.

Osoby objęte programem otrzymały pomoc finansową, która umożliwiła dokonanie zakupu leków oraz szkielek korekcyjnych.

W projekcie udział wzięło 45 osób narodowości romskiej zamieszkałych w Ostródzie, w różnym przedziale wiekowym:

- dzieci i młodzież do 18 roku życia – 15 osób,
- osoby po 18 roku życia do 60 roku życia – 25 osób,
- osoby po 60 roku życia – 5 osób.

Pierwotnie w projekcie zaplanowano, iż z badań skorzysta 40 osób. Jednak duże zainteresowanie spowodowało wzrost liczby beneficjentów.

8.3. Prace społecznie użyteczne

Uchwałą nr IX/151/2007 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 23 kwietnia 2007 r. został przyjęty Miejski Program Prac Społecznie Użytecznych na lata 2007-2008. Jest on skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Głównym celem programu jest aktywizacja społeczno-zawodowa osób bezrobotnych korzystających jednocześnie z pomocy społecznej.

W 2008 r. 68 mieszkańców Ostródy – długotrwale bezrobotnych świadczeniobiorców pomocy społecznej, skorzystało z możliwości czasowego zatrudnienia w ramach prac społecznie użytecznych, w tym 36 osób uczestniczyło w programie przez pełne 10 miesięcy. Zatrudnione w ten sposób osoby wykonywały proste prace w miejscu swego zamieszkania oraz w jednostkach gminnych. Prace te obejmowały m.in. utrzymanie zieleni, oczyszczanie nabrzeży jezior, sprzątanie chodników i poboczy dróg, likwidowanie dzikich wysypisk, malowanie, odśnieżanie, wykonywanie drobnych prac remontowych i konserwatorskich, pomoc kuchenna i szatniarska. Bezrobotni zobowiązani byli do przepracowania 10 godzin w tygodniu, za co każdy otrzymywał średnio po 260-299 złotych miesięcznie. Na realizację programu w ubiegłym roku ze środków własnych wydatkowano kwotę 60 055 zł.

Miejski Program Prac Społecznie Użytecznych spotyka się z pozytywnym odbiorem nie tylko ze strony samych bezrobotnych, ale również uczestniczących w przedsięwzięciu instytucji i organizacji pozarządowych. Wymiernym efektem realizacji programu było podjęcie zatrudnienia przez 13 osób (prawie 20 % wszystkich uczestników programu), w tym na umowę o pracę na czas nieokreślony przez 7 osób.

8.4. Zbiórki Żywności

Od kilku lat Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej koordynuje na terenie naszego miasta organizowane we współpracy z Bankiem Żywności w Olsztynie zbiórki żywności. Celem takich akcji jest zebranie jak największej ilości artykułów spożywczych, pomoc osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz uwrażliwienie społeczeństwa na problem ubóstwa, niedożywienia i marnowania żywności. W roku 2008 odbyły się:

- Wielkanocna Zbiórka Żywności w dniach 7 – marca;
- zbiórka żywności „Podziel się posiłkiem” w dniach 26 – 27 września;
- Świąteczna Zbiórka Żywności w dniach 5 – 7 grudnia.

Podczas pierwszej z ww. zbiórek zebrano ponad 575 kg żywności, podczas drugiej – ponad 694 kg oraz podczas zbiórki przed świętami Bożego Narodzenia – ponad 1 212 kg. Pozyskane w ten sposób artykuły spożywcze trafiły do dzieci ze świetlicy środowiskowej działającej przy tut. Ośrodku oraz naszych podopiecznych – paczki żywnościowe otrzymało łącznie 187 rodzin, tj. 564 osoby, w tym 327 dzieci. Przy organizacji wszystkich zbiórek pomocy udzielała młodzież z Liceum Ogólnokształcącego nr 1 im. Jana Bażyńskiego i Zespołu Szkół Zawodowych im. Sandora Petöfi. Łącznie w akcjach udział wzięło 158 wolontariuszy.

8.5. Pomoc dla kombatantów i osób represjonowanych

Kombatanci i inne osoby uprawnione na mocy ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego mogą ubiegać się o wsparcie pieniężne ze środków Kierownika Urzędu ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych. Jednym z wymogów formalnych wniosku jest załączenie stanowiska Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania. Stanowisko powinno zawierać informacje o sytuacji rodzinnej, materialnej, pomocy udzielanej wnioskodawcy przez Ośrodek oraz opinię co do zasadności przyznania pomocy pieniężnej. Zgodnie z przepisami kodeksu postępowania administracyjnego zajęcie stanowiska następuje w drodze postanowienia. W 2008 r., po uprzednim sporządzeniu karty informacyjnej przez pracownika socjalnego, wydanych zostało 28 postanowień zawierających żądane ustawowo stanowisko Kierownika Ośrodka. W 14 przypadkach otrzymaliśmy od Kierownika Urzędu ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych informację zwrotną potwierdzającą przyznanie wnioskodawcom doraźnej pomocy pieniężnej.

8.6. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. (Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027) mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy. Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku tego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Burmistrz Miasta Ostróda zgodnie z Zarządzeniem Nr 179/2008 z dnia 7 stycznia 2008 r. upoważnił Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie do wydawania decyzji dotyczących potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. W 2008 r. wydanych zostało 28 decyzji, w tym 27 potwierdzających prawo oraz 1 o umorzeniu postępowania. Na realizację zadania Ośrodek otrzymał dotację celową w wys. 754 zł.

8.7. Pomoc dla rodzin rolniczych

Na podstawie art. 24 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej zostało wydane Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 września 2008 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji programu pomocy dla rodzin rolniczych, w których gospodarstwach rolnych powstały szkody spowodowane przez suszę lub huragan w 2008 r.

Do tut. Ośrodka wpłynęło 12 wniosków o wypłatę jednorazowego świadczenia z powodu strat spowodowanych suszą. Nie było przypadku, w którym szkody byłyby skutkiem działania huraganu. Pozytywnie rozpatrzono 7 wniosków i przyznano pomoc w łącznej wysokości 5 000 zł. Środki w całości pochodziły z dotacji celowej. Pomocy udzielono rodzinom rolniczym, w których spełnione zostały następujące wymogi przewidziane w przepisach:

- co najmniej jedna osoba była rolnikiem, w rozumieniu przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników, który był objęty tym ubezpieczeniem w pełnym wymiarze,
- szkody w uprawach rolnych wynosiły średnio powyżej 30 % w gospodarstwie rolnym.

Wysokość przyznawanej pomocy uzależniona była od wielkości gospodarstwa rolnego i wynosiła:

- 500 zł w przypadku gospodarstwa o powierzchni do 5 ha użytków rolnych,
- 1 000 zł w gospodarstwach rolnych o powierzchni powyżej 5 ha użytków rolnych.

8.8. Współpraca z organizacjami pozarządowymi, innymi instytucjami i podmiotami

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie w toku codziennych działań podejmują współpracę z następującymi organizacjami pozarządowymi, instytucjami i podmiotami:

1. Powiatowy Urząd Pracy

współpracujemy w zakresie realizacji programów mających na celu aktywizację bezrobotnych świadczeniobiorców pomocy społecznej. W 2008 r. były to program prac społecznie użyteczne oraz projekt „Wsparcie na starcie – program aktywizacji podopiecznych MOPS Ostróda”. Ponadto systematycznie prowadzona jest współpraca polegająca na wymianie opinii, informacji, doświadczeń między pracownikami Ośrodka a pracownikami Urzędu celem wypracowania wspólnych działań na rzecz aktywizowania osób bezrobotnych.

2. Pełnomocnik Burmistrza ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów

Pracownicy Ośrodka współpracowali z pracownikami Biura Pełnomocnika przy realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Pracownicy socjalni systematycznie monitorują środowiska dotknięte problemem uzależnienia oraz doświadczające przemocy, udzielają im wsparcia finansowego, porad, pomagają w sporządzaniu pism procesowych. Osoby wymagające specjalistycznego wsparcia są kierowane do innych instytucji i organizacji pomocowych, w tym m.in. do Biura Pełnomocnika. W ubiegłym roku w 8 przypadkach pracownicy socjalni inicjowali postępowanie celem objęcia osób uzależnionych przymusowym leczeniem odwykowym. Przy Biurze Pełnomocnika funkcjonuje Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, w którym dyżury pełnią psycholog, pedagog i prawnik. W 2008 r. udzielono porad 241 osobom z problemem przemocy, nadużywania alkoholu, narkotyków oraz przestępstw z tym związanych. Podopieczni Ośrodka, oprócz wymienionych porad, mogli uzyskać wsparcie w postaci uczestnictwa w zajęciach terapeutycznych w Poradni Leczenia Osób Uzależnionych i Współuzależnionych w Ostródzie. Pracownicy socjalni procedurę „Niebieskiej Karty” zastosowali w 20 przypadkach, a 5 sporządzonych Kart przekazano innym instytucjom działającym na rzecz osób pokrzywdzonych, w tym również do Biura Pełnomocnika.

3. Bank Żywności w Olsztynie

Ośrodek koordynuje na terenie miasta Ostróda organizowane przez Bank Żywności zbiórki żywności. W ubiegłym roku odbyły się trzy zbiórki: Wielkanocna, Świąteczna oraz „Podziel się posiłkiem”. Artykuły żywnościowe pozyskane w wyniku tych akcji są dystrybuowane wśród osób i rodzin ubogich – podopiecznych tut. Ośrodka.

4. Polski Komitet Pomocy Społecznej

wspólne działania są podejmowane na rzecz osób bezdomnych, bezrobotnych, starszych, niepełnosprawnych i ubogich. Współpraca między Ośrodkiem i PKPS obejmuje:

- realizację usług opiekuńczych u podopiecznych Ośrodka – do realizacji tego zadania publicznego PKPS został wyłoniony w drodze konkursu ofert,
- działania podejmowane wobec uczestników zajęć Centrum Integracji Społecznej,
- udzielanie wsparcia finansowego osobom przebywającym w Noclegowni dla Bezdomnych lub korzystających z posiłków Jadłodajni,
- zapewnienie schronienia ofiarom przemocy w rodzinie w Ośrodku Interwencji Kryzysowej,
- typowanie środowisk do pomocy żywnościowej w ramach Europejskiego Programu Pomocy Żywnościowej PEAD.

5. Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej

w 2008 r. współpraca obejmowała działania skierowane do społeczności romskiej, organizację imprez w ramach IV Miejskich Dni Rodziny pn. „Rodzina – Integracja – Społeczność lokalna” oraz organizację zabawy choinkowej dla dzieci.

6. Akademickie Stowarzyszenie Propagatorów Prawa i Edukacji Europejskiej „Wspólna Europa”

w siedzibie tut. Ośrodka dzięki współpracy z wymienionym Stowarzyszeniem utworzono Akademicki Punkt Porad Prawnych. Porady były udzielane nieodpłatnie. W trakcie roku akademickiego w odstępach dwutygodniowych odbywały się dyżury studentów prawa Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego. Sprawy przyjmowane przez studentów były konsultowane przez specjalistów Katedry Uniwersytetu. W poradni zaangażowanych było 4 studentów oraz 6 opiekunów.

W 2008 r. odbyło się 18 dyżurów, w trakcie których do rozpatrzenia przyjęto 121 spraw od 71 petentów (prawie co drugi petent miał dwie sprawy do rozpatrzenia). Porad udzielono głównie z zakresu:

- prawa i postępowania cywilnego – 22 osoby,
- prawa pracy i ubezpieczeń społecznych – 13 osób,
- prawa spadkowego – 10 osób,
- prawa rodzinnego – 10 osób
- prawa lokalowego i spółdzielczego – 6 osób.

7. Europejskie Centrum Rekreacyjno-Edukacyjne przy parafii Św. Jana Bosko

współpraca obejmowała realizację Programu Aktywności Lokalnej w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Przy parafii zostały udostępnione pomieszczenia na prowadzenie zajęć z zakresu aktywizacji edukacyjnej (kursy językowe, szkolenia informatyczne, kurs „ABC Przedsiębiorczości”, kurs tańca, edukacja fizyczna oraz wycieczki do kina i teatru) oraz z zakresu aktywizacji społecznej (warsztaty socjoterapeutyczne, warsztaty umiejętności społecznych, profilaktyka uzależnień).

8. Liceum Ogólnokształcące nr 1 im. Jana Bażyńskiego w Ostródzie i Zespół Szkół Zawodowych im. Sandora Petofi w Ostródzie

młodzież z ww. placówek oświatowych aktywnie uczestniczyła przy organizacji i przeprowadzeniu zbiórek żywności. W ubiegłym roku w akcje społeczne zaangażowanych było 158 wolontariuszy.

9. Lokalne media

Celem upowszechnienia i udostępnienia możliwości korzystania z pomocy oferowanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie przekazywano środkom masowego przekazu informacje dotyczące prowadzonej w zakresie pomocy społecznej działalności, form świadczonej przez Ośrodek

pomocy, zasad jej przyznawania oraz istotnych dla świadczeniobiorców zmian przepisów. Na podstawie przekazanych materiałów, w lokalnej telewizji i prasie ukazywały się komunikaty, informacje oraz artykuły dotyczące pomocy społecznej, w tym również bieżące informacje odnośnie pojawiających się inicjatyw skutkujących dla określonych grup odbiorców powstawaniem uprawnień do korzystania z pomocy społecznej. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2008 r. prowadził w szczególności współpracę z Gazetą Ostródzką, Radiem Mazury i Telewizją Ostróda. Informacje o charakterze urzędowym zamieszczane są także w biuletynie informacji publicznej Urzędu Miejskiego w Ostródzie.

Ponadto pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej prowadzonej z osobą/rodziną:

- **w zakresie rozwiązywania problemów rodzinnych** współpracowali z:
 - Punktem Konsultacyjno-Informacyjnym dla Ofiar Przemocy
 - Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną
 - kuratorami
 - Policją
 - strażą miejską
 - prokuraturą
 - wydziałem rodzinnym i nieletnich sądu rejonowego
 - placówkami opiekuńczymi
 - szkołami
- **w zakresie rozwiązywania spraw mieszkaniowych** współpracowali z:
 - spółdzielnią mieszkaniową
 - Miejską Administracją Budynków Komunalnych
 - administracjami nieruchomości o różnych formach własności
- **w zakresie rozwiązywania problemów uzależnień** współpracowali z:
 - Miejską Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
 - placówkami opieki zdrowotnej i leczenia uzależnień
- **w zakresie pomocy udzielanej osobom niepełnosprawnym** współpracowali z:
 - lekarzami rodzinnymi
 - pielęgniarkami środowiskowymi
 - placówkami opieki zdrowotnej
 - Warmińsko-Mazurskim Stowarzyszeniem Ludzi Niepełnosprawnych „Alfa”
 - Ośrodkiem Rehabilitacyjno – Edukacyjno – Wychowawczym w Ostródzie
 - Zakładem Ubezpieczeń Społecznych
 - klubem seniora
 - Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie
 - Stacją Socjalna JOHANNITER.