



SPRAWOZDANIE
z działalności
MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
w Ostródzie za rok 2006

marzec 2007 r.

SPIS TREŚCI

1	Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	3
1.1	Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	3
1.2	Struktura organizacyjna i kadrowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	4
1.2.1	Struktura organizacyjna w MOPS	4
1.2.2	Zatrudnienie w MOPS	5
1.2.3	Kwalifikacje zawodowe i wykształcenie pracowników MOPS	5
2	Klienci Ośrodka	7
2.1	Dane liczbowe i charakterystyka	7
3	Wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	10
3.1	Wydatki na zadania z zakresu pomocy społecznej	13
4	Opis realizacji zadań	14
4.1	Realizacja świadczeń pomocy społecznej	14
4.1.1	Świadczenia pieniężne	15
4.1.2	Świadczenia niepieniężne	16
4.1.3	Świadczenia z zakresu zadań własnych gminy	18
4.1.4	Świadczenia z zakresu zadań zleconych gminie	20
4.2	Dodatki mieszkaniowe	20
4.2.1	Statystyka ilościowo-wartościowa dodatków mieszkaniowych za 2006 r.	20
4.3	Świadczenia rodzinne	23
4.3.1	Realizacja zasiłków rodzinnych i dodatków oraz świadczeń opiekuńczych	23
4.3.2	Realizacja zaliczki alimentacyjnej	26
4.4	Ośrodki wsparcia	27
4.4.1	Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi	28
4.4.2	Miejski Dom Dziennego Pobytu	29
5	Inne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2006 r.	30
5.1	Działania na rzecz społeczności romskiej	30
5.2	Zbiórki żywności	31
5.3	Współpraca z organizacjami pozarządowymi i instytucjami	31
5.4	Współpraca z mediami	32

1 Organizacja działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

1.1 Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Ostróda powołaną do realizacji zadań pomocy społecznej.

Ośrodek działa w szczególności na podstawie następujących przepisów prawa:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. Nr 64, poz. 593 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.);
- Statutu zatwierdzonego uchwałą Nr XXV/182/2004 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 26 maja 2004 r., zmienionej uchwałą Nr XLVI/344/2005 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 25 listopada 2005 r.;
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. Nr 111, poz. 535 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. Nr 96, poz. 873 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz.U. Nr 122, poz. 1143 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jednolity: Dz.U. z 2002 r. Nr 147, poz. 1231 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. Nr 179, poz. 1485);
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. Nr 99, poz. 1001 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. Nr 228, poz. 2255 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej (Dz.U. Nr 86, poz. 732);
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. Nr 71, poz. 734 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tekst jednolity: Dz.U. z 2002 r. Nr 76, poz. 694 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 30 czerwca 2005 r. o finansach publicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 2104 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz.U. Nr 137, poz. 887 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2004 r. Nr 39, poz. 353 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. Nr 210, poz. 2135 z późn. zm.).

Ważnym dokumentem stanowiącym podstawę podejmowanych działań w zakresie pomocy społecznej jest strategia rozwiązywania pomocy społecznej, której opracowanie i realizacja należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

W dniu 22 czerwca 2005 roku Rada Miejska w Ostródzie przyjęła uchwałą Nr XXXIX/307/2005 Gminną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ostróda na lata 2005-2010. Cele zawarte

w dokumencie zmierzają do stworzenia warunków do integracji społecznej poprawiającej jakość życia mieszkańców Ostródy, w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Cel strategiczny Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych został sformułowany jako: „Zintegrowany i efektywny system zapobiegania i rozwiązywania problemów społecznych”. Wyodrębniono sześć obszarów, m.in. pomoc społeczna, edukacja, rynek pracy i ustalono sześć celów kierunkowych, zmierzających do osiągnięcia pożądanego stanu w określonym obszarze oraz prowadzących do osiągnięcia wyznaczonego celu strategicznego. W Strategii do realizacji zaplanowano 36 celów operacyjnych oraz 63 zadania, których realizatorami, poza Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, są: Powiatowy Urząd Pracy, Miejska Administracja Budynków Komunalnych, Polski Komitet Pomocy Społecznej, Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, zainteresowane organizacje pozarządowe, Policja, Sąd Rejonowy, szkoły i inne instytucje.

1.2 Struktura organizacyjna i kadrowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

1.2.1 Struktura organizacyjna w MOPS

Na dzień 31 grudnia 2006 roku wewnętrzny podział organizacyjny przedstawiał się następująco:

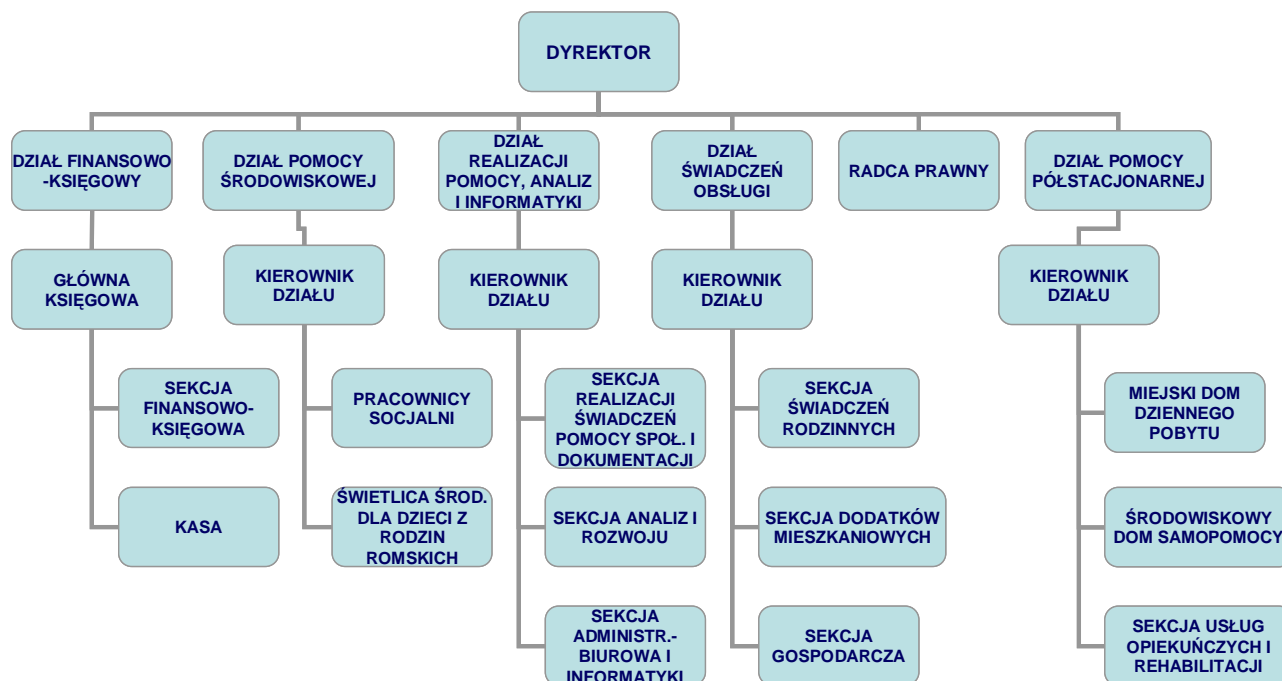
W skład Ośrodka wchodzi:

1. Dział Finansowo-Księgowy;
2. Dział Pomocy Środowiskowej;
3. Dział Realizacji Pomocy, Analiz i Informatyki;
4. Dział Świadczeń i Obsługi;
5. Dział Pomocy Półstacjonarnej.

W Ośrodku istnieją kierownicze i samodzielne stanowiska pracy:

1. Główny Księgowy;
2. Kierownik Środowiskowego Domu Samopomocy i Miejskiego Domu Dziennego Pobytu;
3. Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej;
4. Kierownik Działu Realizacji Pomocy, Analiz i Informatyki;
5. Kierownik Działu Świadczeń i Obsługi;
6. Radca Prawny;
7. Specjalista;
8. Inspektor.

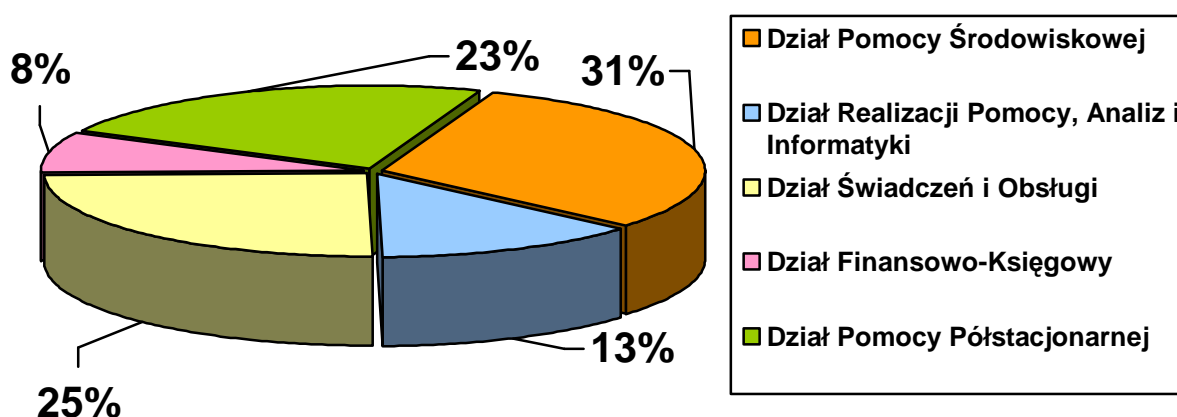
Wykres nr 1: Schemat organizacyjny MOPS



1.2.2 Zatrudnienie w MOPS

W 2006 roku w Ośrodku zatrudnionych było 53 osoby, w tym dwie osoby na czas określony. Stan zatrudnienia pracowników uległ zmianie w stosunku do roku 2005, w którym wynosił on 48 osób. Wzrost zatrudnienia związany był głównie z dodatkowymi zadaniami w zakresie świadczeń rodzinnych nakładanymi na Ośrodek do realizacji.

Wykres nr 2: Zatrudnienie pracowników w poszczególnych działach Ośrodka



1.2.3 Kwalifikacje zawodowe i wykształcenie pracowników MOPS

Warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie dobrego zespołu pracowników wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie.

Zgodnie z art. 116 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej pracownikiem socjalnym może być osoba, która posiada dyplom uzyskania tytułu zawodowego w zawodzie pracownik socjalny, dyplom ukończenia

kolegium pracowników służb społecznych, dyplom wyższej szkoły zawodowej o specjalności praca socjalna lub ukończone studia wyższe o specjalności praca socjalna na jednym z kierunków: pedagogika, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia lub nauki o rodzinie.

Ustalono także dwa stopnie specjalizacji zawodowej w zawodzie pracownika socjalnego:

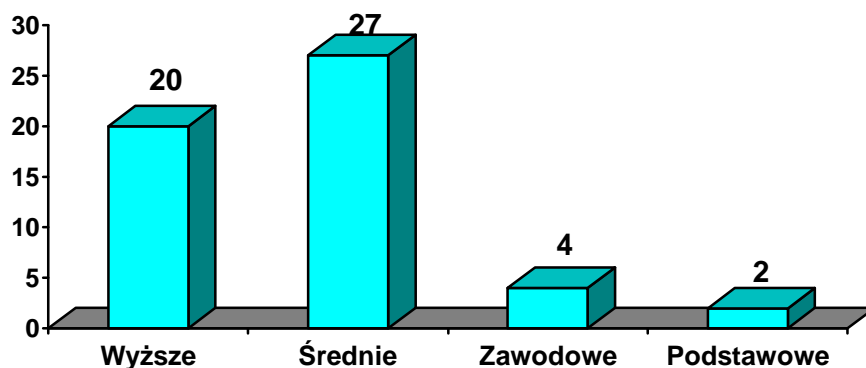
I stopień specjalizacji zawodowej z zakresu pracy socjalnej ma na celu uzupełnienie wiedzy i doskonalenie umiejętności zawodowych pracowników socjalnych;

II stopień specjalizacji zawodowej z zakresu pracy socjalnej ma na celu pogłębienie wiedzy i doskonalenie umiejętności pracy z wybranymi grupami osób korzystających z pomocy społecznej.

Tabela nr 1: Wykształcenie pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie

Wykształcenie	Liczba osób
1. Wyższe podyplomowe	4
2. Wyższe magisterskie	9
3. Wyższe licencjackie	7
4. Specjalizacja I stopnia	3
5. Dyplom pracownika socjalnego	13
6. Średnie	11
7. Zawodowe	4
8. Podstawowe	2

Wykres nr 3: Wykształcenie pracowników Ośrodka



Dokonujące się zmiany w obszarze działań podejmowanych przez instytucje pomocy społecznej, zwiększający się zakres zadań oraz kierowanie pomocy do grup społecznych nie znajdujących się wcześniej w kręgu odbiorców pomocy, wiążą się z koniecznością doskonalenia zawodowego kadr pomocy społecznej i przygotowania ich do pracy w nowych lub zmienionych rolach.

Pracownicy MOPS systematycznie podnoszą poziom wykształcenia poprzez podejmowanie lub kontynuowanie studiów wyższych, podyplomowych oraz specjalizacji zawodowej z zakresu pracy socjalnej. Obecnie 4 osoby kontynuują naukę na studiach wyższych, a 3 osoby podjęły naukę na studiach wyższych

I stopnia od roku 2006. Ponadto 4 pracowników socjalnych uczęszcza na specjalizację I stopnia z zakresu pracy socjalnej.

W celu uzupełnienia zdobytej wiedzy pracownicy w 2006 roku uczestniczyli w różnych kursach, szkoleniach, konferencjach oraz seminariach organizowanych przez firmy zewnętrzne oraz przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Zakres szkoleń dotyczył między innymi:

- ✓ nowelizacji ustawy o pomocy społecznej i projektów rozporządzeń;
- ✓ zmian w przepisach prawnych w ustawie o świadczeniach rodzinnych;
- ✓ postępowania w sprawie przyznawania zaliczki alimentacyjnej;
- ✓ zasad stosowania k.p.a. w zakresie udzielania świadczeń w oparciu o orzecznictwo sądów administracyjnych i samorządowych kolegiów odwoławczych;
- ✓ stosowania kontraktu socjalnego jako metody pracy aktywizującej beneficjenta pomocy społecznej;
- ✓ organizacji prac społecznie użytecznych;
- ✓ przygotowywania projektów w celu pozyskiwania środków pozabudżetowych;
- ✓ projekt edukacyjny – Centrum Aktywności Lokalnej jako metoda integracji i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

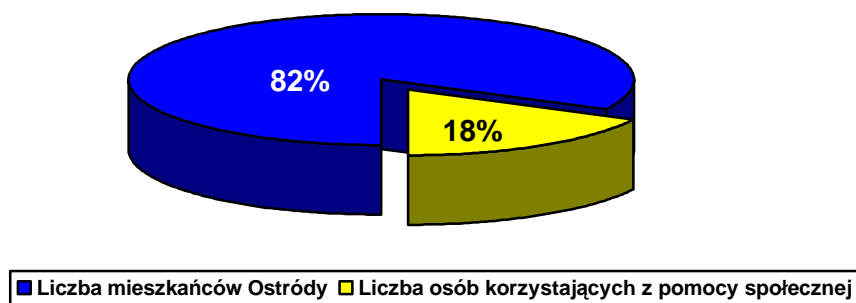
2 Klienci Ośrodka

2.1 Dane liczbowe i charakterystyka

W Ostródzie, wg stanu na dzień 31 grudnia 2006 roku (dane Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miejskiego w Ostródzie), zamieszkiwało 34 528 osób. Spośród nich system pomocy społecznej w 2006 roku objął wsparciem 6 081 osób, co stanowi 2 456 rodzin.

Analizując ilość osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców Ostródy, przyjęć należy, iż pomocą zostało objętych 18 % ogółu ludności miasta.

Wykres nr 4: Porównanie liczby beneficjentów pomocy społecznej i liczby mieszkańców Ostródy



W roku 2006 dominującym czynnikiem przyznawania pomocy społecznej było tak, jak w ubiegłym roku, bezrobocie (983 rodziny).

Brak zatrudnienia nie pozwala wielu rodzinom i osobom zaspokoić potrzeb niezbędnych do ich samodzielnej egzystencji. Jest również przyczyną powstania dysfunkcji w rodzinach, degradacji społecznej środowisk rodzinnych, a nawet patologii. W miarę przedłużania się okresu pozostawania bez pracy,

problemy te nasilają się i mogą rodzić takie zjawiska, jak: ubóstwo, frustracja, marginalizacja, wycofanie się z życia społecznego. Z uwagi na fakt, iż Województwo Warmińsko-Mazurskie od lat należy do najbiedniejszych w kraju, zjawiska te wydają się być szczególnie dotkliwie odczuwalne również dla mieszkańców Ostródy. Stagnacja na rynku pracy, zbyt mała ilość ofert pracy oraz utrzymująca się wysoka stopa bezrobocia, tworzą niezwykle trudną i złożoną sytuację społeczno-ekonomiczną.

Kolejnymi najczęściej występującymi powodami udzielania świadczeń były: długotrwała lub ciężka choroba (630 rodzin), niepełnosprawność (534 rodziny) i potrzeba ochrony macierzyństwa (309 rodzin).

W tabeli nr 3 zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin w poszczególnych grupach. Wymienione w ustawie dysfunkcje, z powodu których przyznawana była pomoc, mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby osób i rodzin nie sumują się.

Tabela nr 2: Powody przyznawania pomocy w 2006 roku

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Sieroctwo	2	4
Bezdomność	43	62
Potrzeba ochrony macierzyństwa	309	1240
w tym: wielodzietność	32	194
Bezrobocie	983	2914
Niepełnosprawność	534	1123
Długotrwała lub ciężka choroba	630	1347
Bezradność w sprawach opiek.-wych. i prowadzenia gosp. dom.		
Ogółem:	116	368
W tym: Rodziny niepełne	98	270
Rodziny wielodzietne	18	98
Przemoc w rodzinie	1	2
Alkoholizm	32	48
Narkomania	6	15
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	7	9
Zdarzenia losowe	1	3
Sytuacja kryzysowa	5	13

Tabela nr 3: Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych /bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania	2 551	1 696	4 409
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	311	300	544
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	2 420	1 581	4 238
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ogółem:	X	2 456	6 081
W tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	760	1 672

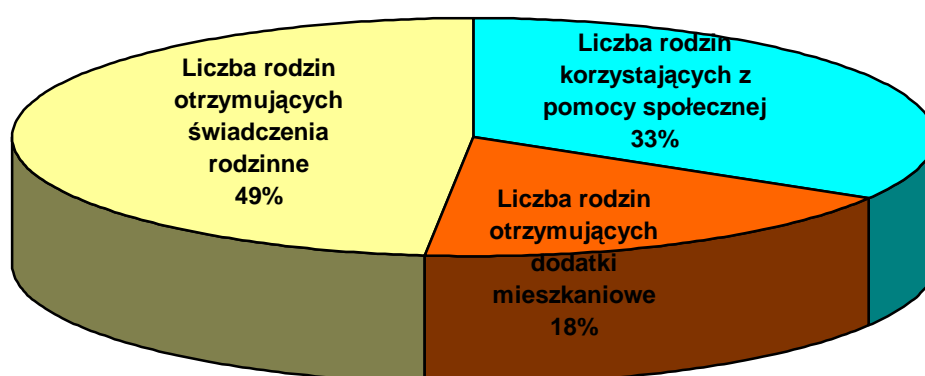
Tabela nr 4: Typy rodzin objętych pomocą społeczną

Typ rodziny		Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem /wiersz 2+3+4+5+6+7/	1	2 456	6 081
o liczbie osób :	2	685	685
1	3	723	1 446
2	4	576	1 728
3	5	270	1 080
4	6	116	580
5	7	86	562
6 i więcej	8	1 121	3 913
Rodziny z dziećmi ogółem:	9	428	1 143
o liczbie dzieci:	10	493	1 729
1	11	130	605
2	12	42	239
3	13	21	133
4	14	3	22
5	15	4	42
6	16	532	1 426
Rodziny niepełne ogółem /wiersz 17+18+19+20/	17	252	483
o liczbie dzieci:	18	201	571
1	19	49	200
2	20	30	172
3	21	248	399
Rodziny emerytów i rencistów ogółem /wiersz 22+23+24+25/	22	149	149
o liczbie osób:	23	59	118
1	24	32	96
2	25	8	36
3			
4 i więcej			

Na ogólną liczbę klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej składają się osoby i rodziny uzyskujące wsparcie z tytułu:

1. ustawy o pomocy społecznej – liczba klientów uzyskujących pomoc z tytułu Ustawy o pomocy społecznej wyniosła w 2006 r. – 6 081 osób, liczba rodzin - 2 456,
2. ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej – w 2006 r. - liczba rodzin uzyskujących świadczenia na podstawie ww. ustaw wyniosła: 3 551,
3. ustawy o dodatkach mieszkaniowych – w 2006 r. liczba świadczeń uzyskiwanych na podstawie ww. ustawy wyniosła: 11 478. Dodatki przyznane były dla 1 328 rodzin.

Wykres nr 5: Zestawienie klientów MOPS w podziale na rodzaj otrzymywanego świadczenia



Klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wydano łącznie 18 382 decyzji administracyjnych, w tym 320 decyzji odmownych, co stanowi 1,7 % ogółu wydanych decyzji. Odmowy świadczeń w żadnym wypadku nie wynikały z braku środków, ale były spowodowane niespełnieniem kryteriów ustawowych.

Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego odwołania wniosło 39 osób, co stanowi 0,2 % wszystkich, wydanych przez tut. Ośrodek, decyzji administracyjnych.

3 Wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Zadania realizowane bezpośrednio przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej po stronie wydatków zamknęły się kwotą 15 150 000 zł.

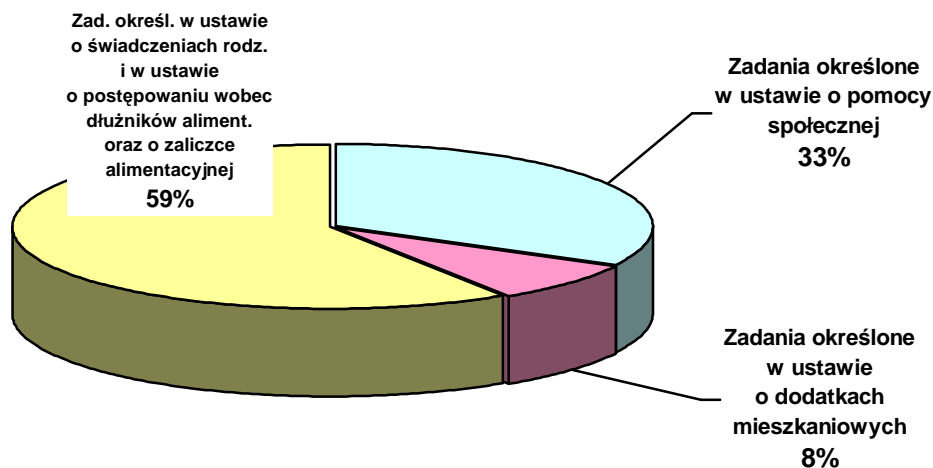
Tabela nr 5: Wydatki na realizację zadań w 2006 roku

Zadania	Wydatki w zł
Zadania własne gminy w tym z dotacji	4 977 268 1 522 770
Zadania zlecone gminie	10 172 732
Razem:	15 150 000

Tabela nr 6: Szczegółowe zestawienie wydatków MOPS w 2006 roku

Forma pomocy	Wydatki w zł
<i>Zadania własne gminy</i>	
Dodatki mieszkaniowe	1 246 677
Zasiłki i pomoc w naturze w tym dotacja:	884 309 717 659
Domy pomocy społecznej	111 118
Usługi opiekuńcze	428 940
Dożywianie dzieci i „posiłek dla potrzebujących” w tym dotacja:	678 000 475 000
Miejski Dom Dziennego Pobytu	64 545
Świetlica Romska (<i>całość z dotacji</i>)	17 000
Prace społecznie użyteczne	6 103
Utrzymanie Ośrodka w tym dotacja:	1 540 576 585 111
<i>Zadania zlecone gminie</i>	
Świadczenia rodzinne i opiekuńcze	8 916 827
Zasiłki i pomoc w naturze – zasiłki stałe	779 728
Składki na ubezpieczenia zdrowotne	93 826
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	20 824
Środowiskowy Dom Samopomocy	354 103
Placówki opiekuńczo-wychowawcze	140
Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	7 284

Wykres nr 6: Wydatki w 2006 roku z podziałem na realizowane zadania

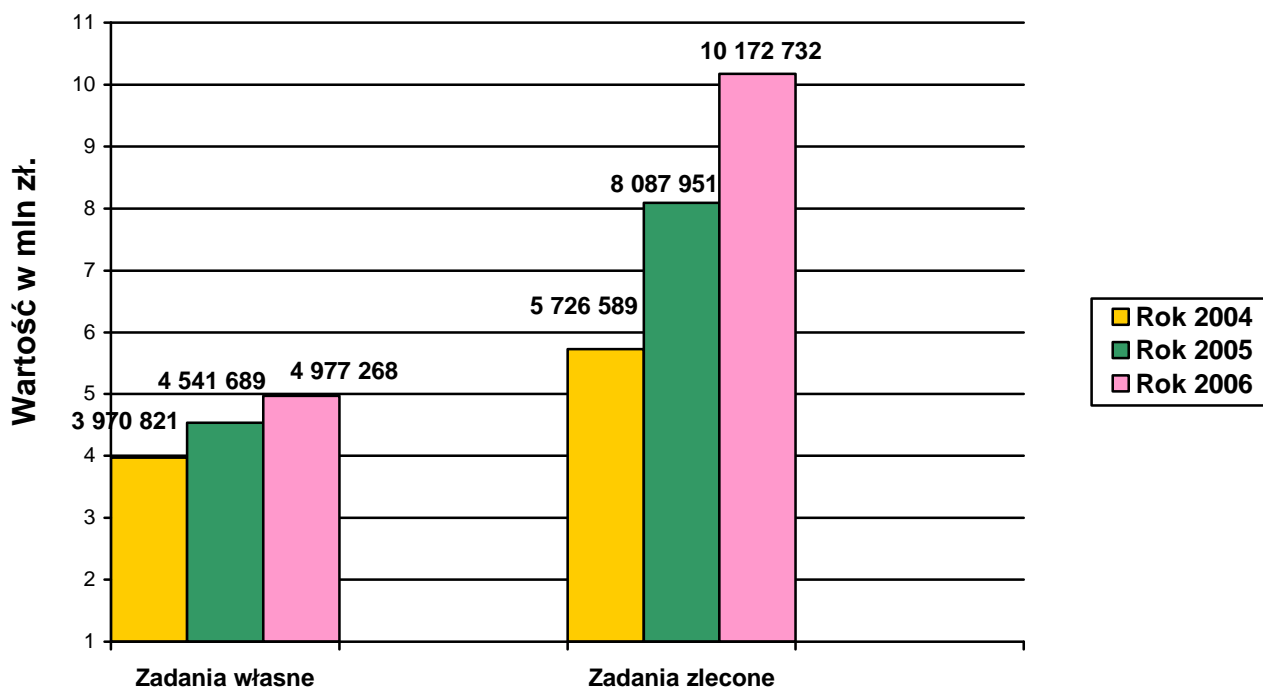


W minionym roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie poniósł następujące wydatki:

- na wypłatę dodatków mieszkaniowych – kwotę 1 246 677 zł
- na wypłatę świadczeń z pomocy społecznej – kwotę 4 955 345 zł
- na wypłatę świadczeń rodzinnych – kwotę 8 947 958 zł

Łączne wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2006 roku wyniosły 15 150 000 zł i wzrosły w porównaniu z rokiem 2004 o kwotę 5 452 590 zł, a w porównaniu z rokiem 2005 – o kwotę 2 520 360 zł.

Wykres nr 7: Zestawienie wydatków MOPS w latach 2004-2006

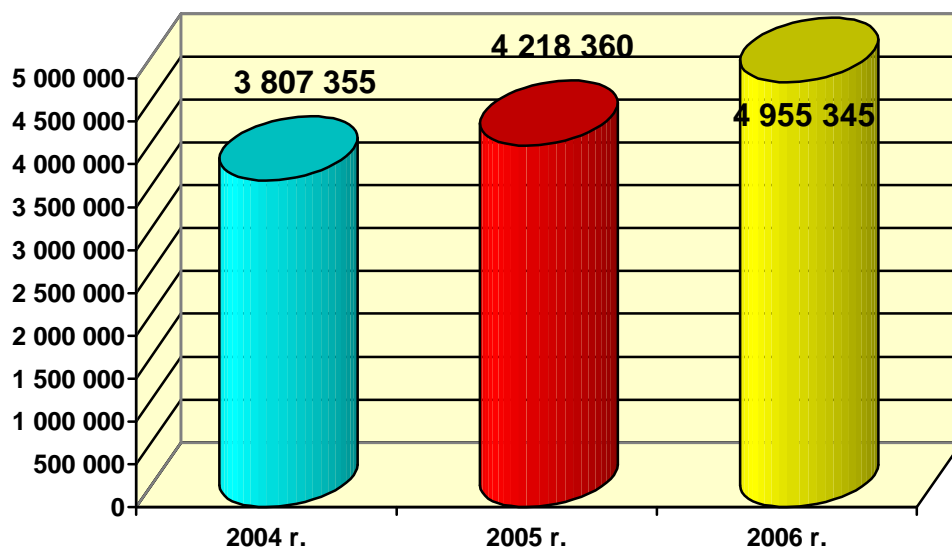


W minionym roku wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zarówno na realizację zadań własnych jak i zleconych wzrosły, czego głównymi przyczynami są:

1. Od września 2006 roku tutaj Ośrodek wypłaca świadczenia rodzinne wszystkim osobom do tego uprawnionym. Do grona wcześniejszych świadczeniobiorców dołączyły osoby, które wcześniej otrzymywały świadczenia u swojego pracodawcy.
2. Włączenie do zadań własnych gminy przyznawanie pomocy w formie zasiłku okresowego, jako zadania obligatoryjnego w ściśle ustalonej wysokości. Minimalna wysokość zasiłku określona w art. 147 ustawy o pomocy społecznej była w roku 2006 wyższa niż w roku 2005.
3. Nałożenie na Gminę obowiązku ponoszenia odpłatności za pobyt jej mieszkańca w domu pomocy społecznej. W roku minionym w domu pomocy społecznej zostało umieszczonych 13 osób, podczas gdy w roku 2005 z tej formy pomocy skorzystało 6 osób.

3.1 Wydatki na zadania z zakresu pomocy społecznej

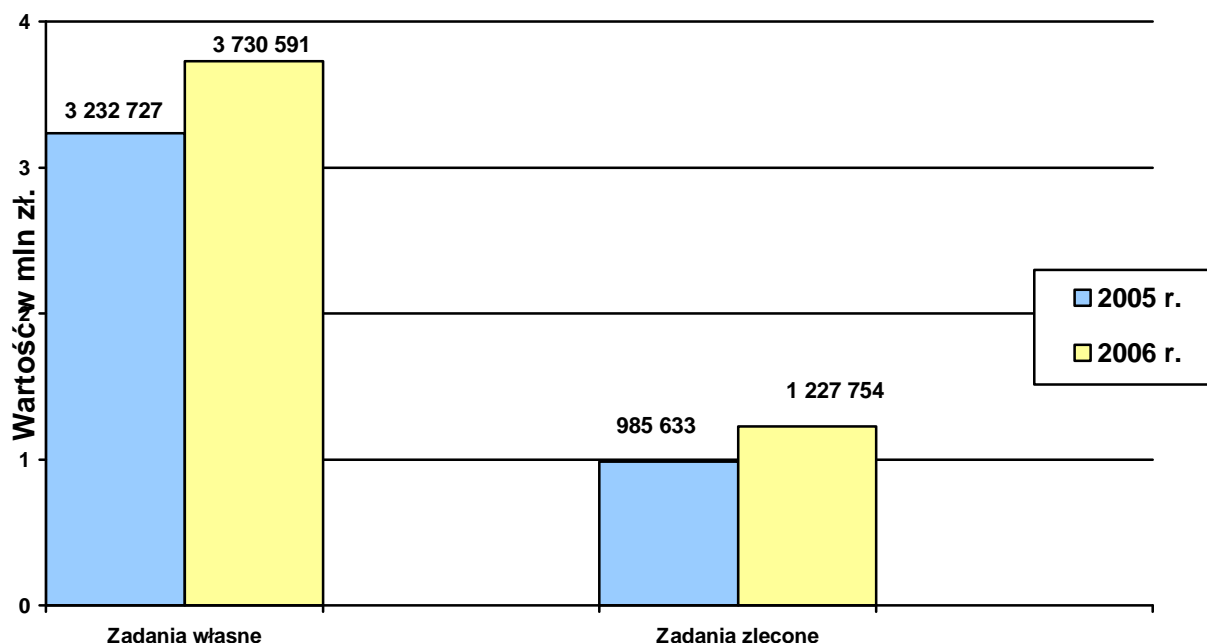
Wykres nr 8: Zestawienie wydatków na realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej w latach 2004-2006



W 2006 roku łączna wysokość wydatkowanych środków na zadania w zakresie pomocy społecznej wzrosła o ponad 13 % w stosunku do 2004 roku oraz o 8 % w stosunku do roku 2005. Główne powody wzrostu wydatków:

1. Z wejściem w życie nowej ustawy o pomocy społecznej przyznawanie i wypłata zasiłku okresowego posiada elementy obligatoryjności. Przepisy ustawy jednoznacznie wskazują procentowo kwotę, w jakiej to świadczenie może być udzielane. Wskaźnik procentowy, od którego zależy wysokość zasiłku okresowego w 2006 roku był wyższy niż w latach poprzednich. W minionym roku wypłacono świadczenia w kwocie wyższej o 118 849 zł w stosunku do roku 2005.
2. Znacznie wzrosły wydatki na opłacenie pobytu osób w domach pomocy społecznej, co jest spowodowane większym zainteresowaniem osób w wieku podeszłym uzyskaniem tego rodzaju wsparcia oraz umieszczeniem w domach pomocy społecznej coraz większej liczby osób. W roku 2006 na ten cel poniesiono wydatki wyższe o 54 778 zł niż w roku 2005 oraz o 105 817 zł więcej niż w roku 2004. Obowiązek ponoszenia odpłatności przez gminę za umieszczenie i pobyt jej mieszkańca w domu pomocy społecznej powstał od stycznia 2004 roku. Jednak w roku tym osoby były umieszczane w placówkach na tzw. „starych zasadach” (odpłatność za te osoby ponosi powiat).
3. W roku 2006 nastąpił wzrost wydatków na zapewnienie posiłków i zorganizowanie dożywiania dzieci w szkołach. Środki na ten cel pochodziły głównie z rządowego programu, który przewidywał wyższe kryterium dochodowe niż wynikające z ustawy o pomocy społecznej, tym samym umożliwiając dotarcie do większej grupy osób i rodzin wymagających wsparcia. Na realizację tego zadania wydatkowano o 238 000 zł więcej niż w roku 2005.

Wykres nr 9: Zestawienie wydatków na realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej w latach 2005-2006 w podziale na rodzaj zadań



4 Opis realizacji zadań

4.1 Realizacja świadczeń pomocy społecznej

Zadaniem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Wspieranie powyższe polega na udzielaniu pomocy:

- finansowej,
- rzeczowej,
- usługowej,
- poradnictwa,
- pracy socjalnej.

Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową tj. bezrobocia, niepełnosprawności, wielodzietności, potrzeby ochrony macierzyństwa, sieroctwa, bezdomności i innych wskazanych w ustawie o pomocy społecznej oraz spełnienie kryterium dochodowego.

W 2006 roku kryterium dochodowe ustalone dla celów pomocy społecznej wynosiło:

1) do 30 września:

- na osobę samotnie gospodarującą - 461 zł,
- na każdą osobę w rodzinie - 316 zł.

2) od 1 października:

- na osobę samotnie gospodarującą - 477 zł,

- na każdą osobę w rodzinie - 351 zł.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej, które dzieli się odpowiednio na zadania własne i zlecone, pochodzą z:

- budżetu miasta,
- budżetu państwa,
- dotacji pozabudżetowych.

4.1.1 Świadczenia pieniężne

W 2006 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował następujące świadczenia pieniężne:

1) zasiłek okresowy

Świadczenie przysługuje na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i adresowane jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

W 2006 r. minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosi:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej - 35 % różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;

w przypadku rodziny - 25 % różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem rodziny

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł. Okres, na jaki przyznane zostanie to świadczenie, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy. Wypłata zasiłku jest zadaniem własnym gminy, dotowanym z budżetu państwa.

W 2006 roku przyznano ww. świadczenia dla 916 rodzin na łączną kwotę 718 776 zł.

2) zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy

Jest to świadczenie fakultatywne przyznawane na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opatu, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art.41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

W 2006 roku z tej formy pomocy skorzystały 1 365 rodziny na łączną kwotę 541 063 zł.

3) zasiłek stały

Jest to świadczenie obowiązkowe (obowiązkowe) przysługujące na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, spełniającym kryterium dochodowe i stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego.

Kwota zasiłku nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie. Świadczenie to jest zadaniem zleconym gminie, finansowanym z budżetu państwa.

W 2006 roku zasiłki stałe wypłacono w kwocie 779 729 zł dla 266 rodzin.

4.1.2 Świadczenia niepieniężne

1) praca socjalna

Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym Gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę, rodzinę dochodu. W 2006 roku pomocą w formie pracy socjalnej objętych zostało 6 081 osób, czyli 2 456 rodzin.

Pod pojęciem pracy socjalnej należy rozumieć działalność, która ma na celu ułatwienie wzajemnego przystosowania jednostek, rodzin i środowiska społecznego oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach, w stosunkach interpersonalnych oraz zasobach udostępnianych przez społeczność lokalną. Jest to działanie, które koncentruje się na rozwiązywaniu najróżniejszych problemów – od motywowania osób bezrobotnych do poszukiwania pracy po przywrócenie stabilizacji w rodzinach. Praca socjalna ukierunkowana jest na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania klienta. Jej ostatecznym celem jest umożliwienie osobom i rodzinom kierowania własnym postępowaniem oraz zdobycie niezależności w zabezpieczeniu warunków niezbędnych dla realizacji egzystencji godnej człowieka.

W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, a więc umowę dwustronną zawieraną przez pracowników socjalnych z osobami korzystającymi z pomocy społecznej. Celem kontraktu jest ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła. Ustawa o pomocy społecznej określa skutki odmowy zawarcia kontraktu i niedotrzymania jego postanowień.

W 2006 roku pracownicy tut. Ośrodka zawarli 30 kontraktów socjalnych. Każdy z nich był zindywidualizowany, dostosowany do okoliczności konkretnego przypadku. Jego zawarcie poprzedzone było negocjacjami między stronami, zbadaniem zasobów klienta, określeniem jego potrzeb, oczekiwań oraz zdolności do podejmowania racjonalnych działań. Zawarcie kontraktu socjalnego zmusza klienta do aktywnego uczestnictwa osoby w rozwiązywaniu i poprawie własnej trudnej sytuacji życiowej, a pracownikowi socjalnemu daje możliwość oceny efektów pracy, skuteczności kontraktu i korygowania określonych celów.

2) poradnictwo specjalistyczne

Obejmuje w szczególności poradnictwo prawne, psychologiczne, rodzinne i jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Realizacją tego typu wsparcia zajmują się głównie pracownicy tut. Ośrodka przy współpracy m.in. z pedagogami szkolnymi, terapeutami oraz Pełnomocnikiem Burmistrza Miasta Ostróda ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W 2006 roku prowadzona była działalność konsultacyjno – doradcza w zakresie:

- przekazywania informacji o istniejących możliwościach uzyskania pomocy lub wsparcia,
- wspierania rodzin w prawidłowym realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej,
- wsparcia psychologicznego w sytuacjach kryzysowych,
- udzielania porad z zakresu prawa m.in.: rodzinnego, cywilnego, karnego,

- poradnictwa i pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie oraz uzależnionym.

Inną formą poradnictwa było wydanie i rozpowszechnienie „Informatora Pomoc Społeczna w Powiecie Ostródzkim”. Biuletyn był przygotowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie i Pełnomocnika Burmistrza Miasta Ostróda ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz został wydany w maju 2006 roku w ramach organizowanych VIII Warmińsko-Mazurskich Dni Rodziny.

3) interwencja kryzysowa

Na rzecz osób i rodzin, w tym dotkniętych przemocą, w celu zapobiegania lub pogłębiania się występujących dysfunkcji, może zostać podjęta interwencja kryzysowa. W tym wypadku dochód nie stanowi kryterium, od którego uzależnia się korzystanie z interwencji. W ramach tej pomocy udziela się w szczególności poradnictwa specjalistycznego oraz schronienia dostępnego przez całą dobę.

W roku 2006 z tej formy wsparcia skorzystało 5 rodzin, w których znajdowało się 13 osób.

4) zapewnienie posiłku

Zadaniem pomocy społecznej o charakterze obligatoryjnym jest zapewnienie gorącego posiłku osobom tego pozbawionym. Realizacja tej formy pomocy odbywała się głównie poprzez prowadzenie dożywiania dzieci w szkołach.

Ogółem na realizację posiłków wydatkowano 678 000 zł i skorzystało z nich 509 rodzin, w których żyło 2 015 osób. Środki pochodziły z wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Pomoc w formie posiłku może być przyznana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby nie przekracza 150% kryterium dochodowego, czyli podwyższonego w stosunku do ogólnych zapisów ustawy. Pomoc w formie posiłku jest udzielana ze szczególnym uwzględnieniem posiłku gorącego, w celu zapewnienia zdrowego żywienia. W programie przewidziano również w przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację osobistą lub rodzinną, możliwość przyznania pomocy w formie świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności. Dożywianiem zostały objęte także dzieci młodsze oraz uczęszczające do szkół ponadgimnazjalnych.

5) usługi opiekuńcze

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze świadczone w środowisku. Obejmują one pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi opiekuńcze są zadaniami własnymi gminy o charakterze obowiązkowym. W minionym roku usługi były świadczone, na podstawie zawartej umowy, przez opiekunki Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej – Zarząd Rejonowy w Ostródzie.

W 2006 roku w formie usług opiekuńczych ogółem udzielono pomocy 139 osobom żyjącym w 133 rodzinach, na łączną kwotę 428 940 zł.

6) specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających ze schorzenia lub niepełnosprawności. Usługi specjalistyczne stanowią odpowiednik usług opiekuńczych, przy czym świadczone są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem. Celem oddziaływań terapeutycznych jest usprawnianie do funkcjonowania w

społeczeństwie, pielęgnacja (kontrola farmakoterapii, edukacja lekowa), wspieranie psychologiczno-pedagogiczne i edukacyjno-terapeutyczne. Usługi te mogą być świadczone w miejscu zamieszkania osób wymagających tej formy pomocy oraz w ośrodku wsparcia. Usługi świadczone w środowisku zamieszkania pozwalają na odejście od instytucjonalnej pomocy osobom chorym psychicznie i ułatwiają budowanie systemu wsparcia społecznego dla osób chorych, dają możliwość lepszego poznania ich warunków życiowych, sytuacji rodzinnej, a przez to skutecznego ich wspierania. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są zadaniem zleconym gminie.

W minionym roku na realizację specjalistycznych usług wydatkowano 20 824 zł i skorzystało z nich 34 rodzin, w których żyło 65 osób.

7) domy pomocy społecznej

Domy pomocy społecznej świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne, na poziomie obowiązującego standardu, osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku lub choroby. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Jednak umieszczenie w domu pomocy społecznej jest ostatnią formą pomocy stosowaną tylko w przypadku braku możliwości rozwiązywania problemów innymi sposobami.

Oplaty za pobyt w domu pomocy społecznej ponoszą w kolejności:

- mieszkaniec domu w wysokości 70 % swojego dochodu,
- małżonek, zstępni przed wstępnymi, jeśli jej sytuacja na to pozwoli (dochód na osobę jest wyższy od 250 % kryterium dochodowego),
- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – do wysokości pełnego kosztu pobytu.

W roku 2006 umieszczonych było w domach pomocy społecznej 13 mieszkańców Ostródy. Łączny koszt poniesiony przez Gminę Miejską Ostróda wyniósł 111 118 zł.

8) sprawienie pogrzebu

Pomoc społeczna obejmuje obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. W 2006 roku koszty sprawienia pogrzebu dla 5 osób, w tym 2 osób bezdomnych wyniosły 8 082 zł.

4.1.3 Świadczenia z zakresu zadań własnych gminy

Koszt świadczeń realizowanych w ramach zadań własnych gminy przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wynosił ogółem 1 991 249 zł., z czego największe wydatki zostały poniesione na:

- zasiłki okresowe, które stanowiły 36,1 % ogółu poniesionych kosztów, tj. kwotę 718 776 zł.
Zasiłki okresowe były przyznawane głównie z powodu bezrobocia – 94,5 % ogólnej kwoty przyznanych zasiłków okresowych, tj. 679 300 zł;
- zapewnienie posiłku, który stanowiły 19,8 % ogółu wydatków, tj. kwotę 294 388 zł;
- usługi opiekuńcze, które stanowią 21,5 % ogółu poniesionych kosztów, tj. 428 940 zł.

Tabela nr 7: Rodzaje świadczeń i środki finansowe przeznaczone na realizację zadań własnych

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł.	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
ZASIŁKI ORESOWE - ogółem	952	5 221	718 776	916	2 678
w tym: środki własne	X	X	1 117	X	X
dotacja	X	X	717 659	X	X
w tym przyznane z powodu: bezrobocia	872	4 792	679 300	842	2 483
długotrwałej choroby	128	413	37 816	124	335
Niepełnosprawności	4	4	543	4	15
POSIŁEK	883	108 695	294 388	509	2 015
w tym dla: dzieci	847	104 208	284 838	478	1 949
USŁUGI OPIEKUŃCZE	139	57 619	428 940	133	171
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO	1	1	2 000	1	3
SPRAWIENIE POGRZEBU	5	5	8 082	5	6
w tym osobom: bezdolnym	2	2	3 199	2	2
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE - OGÓŁEM	1 417	X	539 063	1 365	3 657
w tym: zasiłki celowe specjalne	181	317	32 728	180	333
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE	X	X	X	7	12
INTERWENCJA KRYZYSOWA	X	X	X	5	13
PRACA SOCJALNA	X	X	X	2 456	6 081
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA DPS-Y	13	91	111 118	13	15

4.1.4 Świadczenia z zakresu zadań zleconych gminie

Zadania zlecone gminie z zakresu pomocy społecznej dotyczyły trzech rodzajów pomocy: wypłaty zasiłków stałych, zasiłków celowych dot. kłęski żywiłowej lub ekologicznej oraz świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Tabela nr 8: Udzielone świadczenia z zakresu zadań zleconych gminie

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł.	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
ZASIŁKI STAŁE OGÓŁEM	270	2 607	779 729	266	479
w tym przyznany dla osoby: samotnie gospodarującej	173	1 718	610 863	173	173
pozostającej w rodzinie	97	889	168 866	93	306
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW ZWIĄZANYCH Z KLĘSKĄ ŻYWIŁOWĄ LUB EKOLOGICZNĄ	7	7	7 284	x	x
SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI	34	1 687	20 824	34	65

4.2 Dodatki mieszkaniowe

4.2.1 Statystyka ilościowo-wartościowa dodatków mieszkaniowych za 2006 r.

Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71 poz. 734, z późn. zm.)

Podstawowe wymogi uprawniające do otrzymania dodatku mieszkaniowego, które należało spełniać to:

- posiadać tytuł prawny do zajmowanego mieszkania,
- dochód na osobę w gospodarstwie domowym w okresie trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku nie mógł być większy niż:
 - 175 % kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym,
 - 125 % kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie wieloosobowym;
- powierzchnia użytkowa mieszkania nie mogła przekraczać dopuszczalnej powierzchni normatywnej, tj.:
 - dla 1 osoby – 35 m²
 - dla 2 osób - 40 m²
 - dla 3 osób - 45 m²
 - dla 4 osób - 55 m²
 - dla 5 osób - 65 m²
 - na każdą kolejną o 5 m² więcej.

Wysokość dodatku stanowi różnicę między wydatkami przypadającymi na normatywną powierzchnię zajmowanego lokalu a kwotą, którą powinna opłacić osoba ubiegająca się o dodatek z własnych dochodów. Dodatek mieszkaniowy przyznawany był na okresy 6-miesięczne.

W 2006 roku przyjęto i rozpatrzono 1 891 wniosków o dodatek mieszkaniowy.

Liczba wydanych decyzji:

- przyznających - 1 891
- odmownych - 15

Od wydanych decyzji w sprawie dodatków mieszkaniowych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego odwołały się 4 osoby, w tym trzy od decyzji wstrzymujących wypłatę świadczenia i jedna od decyzji odmawiającej przyznanie świadczenia z powodu przekraczającego dochodu.

Tabela nr 9: Dodatki mieszkaniowe przyznane użytkownikom mieszkań w poszczególnych zasobach mieszkaniowych

Mieszkania w zasobie:	Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w zł.
Gminnym	4 545	555 770
Spółdzielczym	2 930	286 493
Wspólnot mieszkaniowych	3 036	291 320
Prywatnym	58	5 178
Innym	909	107 916
RAZEM	11 478	1 246 677

Najliczniejszą grupę korzystających z dodatku mieszkaniowego stanowili użytkownicy mieszkań komunalnych. Procentowy udział kwoty dodatków mieszkań komunalnych wyniósł 44,58 % w ogólnej kwocie wypłaconych dodatków.

Tabela nr 10: Ilość wypłaconych dodatków wg wysokości przyznanego świadczenia

Średnia miesięczna wysokość dodatku mieszkaniowego	Ilość wnioskodawców, którym przyznano dodatek mieszkaniowy
do 20 zł.	47
20 zł. – 40 zł.	202
40 zł. – 60 zł.	251
60 zł. – 80 zł.	411
80 zł. – 100 zł.	405
ponad 100 zł.	1 444

Wykres nr 10: Porównanie wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2004-2006

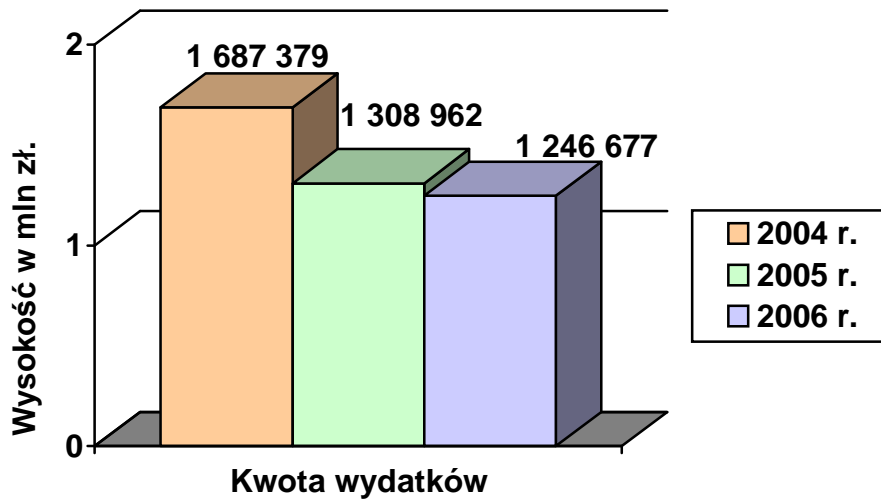
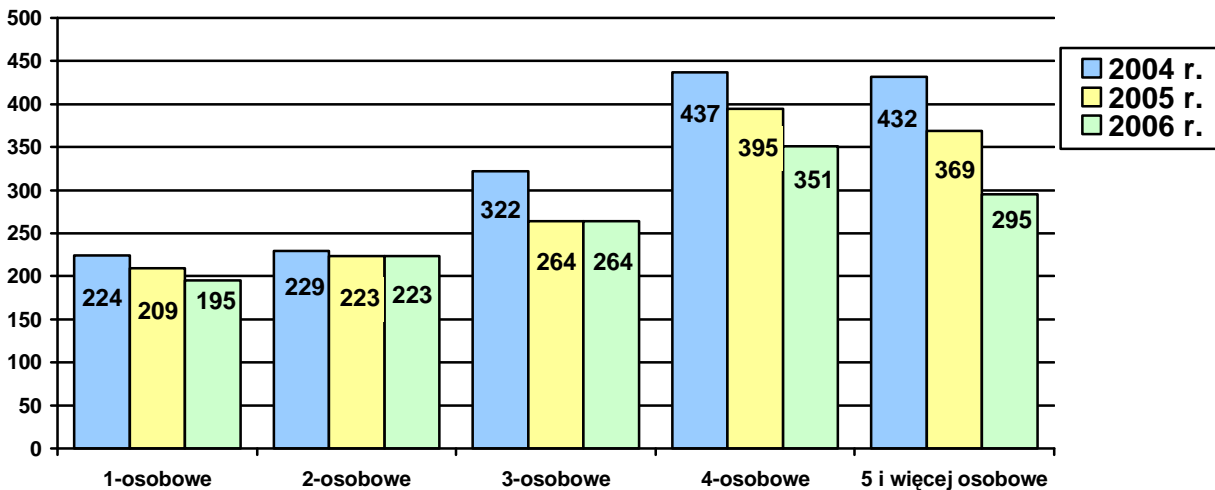


Tabela nr 11: Analiza dodatków mieszkaniowych pod względem struktury gospodarstw domowych

Rodzaj gospodarstwa domowego	Liczba gospodarstw, którym przyznano dodatki
1-osobowe	195
2-osobowe	223
3-osobowe	264
4-osobowe	351
5-osobowe	184
6-osobowe i powyżej	111

Wykres nr 11: Zestawienie liczby gospodarstw korzystających z dodatków mieszkaniowych w latach 2004-2006 z uwzględnieniem składu rodziny



Na podstawie powyższych tabeli i wykresów należy stwierdzić, iż w roku 2006 w porównaniu z poprzednimi dwoma latami nastąpił spadek liczby osób korzystających z dodatków mieszkaniowych, jak również zmniejszeniu uległy środki przeznaczone na wypłatę świadczeń. W roku minionym wydatkowano o 26 % środków mniej niż w roku 2004 oraz o 4% środków mniej niż w roku 2005.

4.3 Świadczenia rodzinne

4.3.1 Realizacja zasiłków rodzinnych i dodatków oraz świadczeń opiekuńczych

Świadczenia rodzinne są przyznawane na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. nr 228, poz. 2255 z późn. zm.). Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej.

Świadczeniami rodzinnymi są:

1. zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
2. świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne,
3. zapomoga wypłacana przez gminy, na podst. art. 22 a ww. ustawy – rada gminy w drodze uchwały może przyznać zamieszkałym na terenie jej działania osobom jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia ich dziecka,
4. jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka – przysługuje ojcu lub matce albo opiekunowi prawnemu niezależnie od ich dochodów z tytułu urodzenia się żywego dziecka.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje:

- rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka,
- opiekunowi faktycznemu dziecka,
- osobie uczącej się,

jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 504 zł., a w przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 583 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje ww. osobom do ukończenia przez dziecko:

- 1) 18 roku życia lub
- 2) nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia, albo
- 3) 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się

orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie:

I. do 31 sierpnia 2006 roku

- 1) 44,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 2) 56,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;

- 3) 65,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

II. od 1 września 2006 roku

- 1) 48,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 2) 64,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;
- 3) 68,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z tytułu:

- **urodzenia dziecka** - dodatek przysługuje matce lub ojcu, lub opiekunowi prawnemu dziecka. Dodatek przysługuje również opiekunowi faktycznemu dziecka w wieku do ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia, jeżeli nie został przyznany rodzicom lub opiekunowi prawnemu dziecka;
- **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego** - dodatek przysługuje osobie uprawnionej, jeżeli dziecko pozostaje pod jej faktyczną opieką, jeżeli ma uprawnienia do urlopu wychowawczego, nie dłużej jednak niż przez okres:
 - 24 miesięcy kalendarzowych,
 - 36 miesięcy kalendarzowych, jeżeli sprawuje opiekę nad więcej niż jednym dzieckiem urodzonym podczas jednego porodu,
 - 72 miesięcy kalendarzowych, jeżeli dziecko legitymuje się orzeczeniem o niepełnosprawności;
- **samotnego wychowywania dziecka** - dodatek przysługuje samotnie wychowującym dziecko matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu lub opiekunowi prawnemu dziecka, jeżeli nie zostało zasądzone świadczenie alimentacyjne na rzecz dziecka od drugiego z rodziców dziecka, ponieważ drugi z rodziców nie żyje lub ojciec dziecka jest nieznan. Dodatek przysługuje również osobie uczącej się, jeżeli oboje rodzice nie żyją.
- **samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania** – dodatek przysługuje przez okres trzech lat, nie dłużej jednak niż do ukończenia przez dziecko 7 roku życia. Od 1 września 2005 roku świadczenie to nie jest już przyznawane. Dodatek przysługuje tylko osobom, którym wypłacano to świadczenie w pierwszym okresie zasiłkowym, czyli w okresie od 1 maja do 31 sierpnia 2005 roku, i które spełniają warunki do otrzymania dodatku. W roku 2006 ww. dodatek otrzymywało 16 osób;
- **wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej** - przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka lub opiekunowi prawnemu dziecka na trzecie i następne dziecko;
- **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego** - dodatek przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, a także osobie uczącej się na pokrycie wydatków związanych z rehabilitacją lub kształceniem dziecka w wieku:
 - o do ukończenia 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o niepełnosprawności;
 - o powyżej 16 roku do ukończenia 24 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności;

- **rozpoczęcia roku szkolnego** - dodatek przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, a także osobie uczącej się na częściowe pokrycie wydatków związanych z rozpoczęciem w szkole nowego roku szkolnego;
- **podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania** – dodatek przysługuje przez 10 miesięcy w roku w okresie pobierania nauki od września do czerwca następnego roku kalendarzowego. Dodatek przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, a także osobie uczącej się:
 - w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej lub szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki, a także szkoły podstawowej lub gimnazjum w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności;
 - w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły, w przypadku dojazdu do szkoły ponadgimnazjalnej, a także szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki w zakresie odpowiadającym nauce w szkole ponadgimnazjalnej.

Do świadczeń opiekuńczych zaliczamy:

- **zasilek pielęgnacyjny** - przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia osobie niepełnosprawnej opieki i pomocy innej osoby w związku z brakiem zdolności do samodzielnej egzystencji.

Zasilek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku,
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- osobie, która ukończyła 75 lat.

Zasilek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała przed ukończeniem 21 roku życia.

- **świadczenie pielęgnacyjne** przysługuje matce lub ojcu albo opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli nie podejmuje lub rezygnuje z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

W 2006 roku przyjęto i rozpatrzone 3 893 wnioski o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz wydano 5 494 decyzje, w tym odmownych - 209. Od wydanych decyzji administracyjnych w sprawie świadczeń rodzinnych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego wniosło odwołanie 19 osób.

Świadczenia rodzinne w ubiegłym roku pobierało 3 241 rodzin. Jedna teczka klienta może zawierać więcej niż jeden wniosek – stąd różnica między ilością przyjętych wniosków a ilością rodzin otrzymujących świadczenia.

Tabela nr 12: Rodzaje świadczeń i środki finansowe przeznaczone na realizację zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych w 2006 r.

Rodzaj świadczenia	Wydatki na świadczenia	Liczba przyznanych świadczeń
Zasiłki rodzinne	1 946 897	43 356
Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu: urodzenia dziecka	217 000	242
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	528 766	1 503
Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	90 954	244
Samotnego wychowywania dziecka	388 418	2 256
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	204 260	3 159
Rozpoczęcia roku szkolnego	262 300	2 820
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	34 130	588
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	284 380	5 336
Ogółem dodatki do zasiłków rodzinnych	2 010 208	16 148
Zasiłki pielęgnacyjne	1 932 765	14 580
Świadczenia pielęgnacyjne	442 478	1 156
Ogółem świadczenia opiekuńcze	2 375 243	15 736
RAZEM	6 677 348	76 605

Za osobę uprawnioną do świadczenia pielęgnacyjnego Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opłacał składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe do czasu uzyskania uprawnień emerytalnych. Nabycie w międzyczasie prawa do zasiłku lub świadczenia przedemerytalnego, renty inwalidzkiej lub renty socjalnej wyklucza dalsze pobieranie tego świadczenia.

Ponadto były odprowadzane składki zdrowotne za osoby, którym ustalono uprawnienia do świadczenia pielęgnacyjnego i do dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych.

Tabela nr 13: Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne

Rodzaj składki	Wydatki	Liczba osób, którym opłacono składki
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	141 446	1 294
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	31 151	907

4.3.2 Realizacja zaliczki alimentacyjnej

Zaliczka alimentacyjna jest przyznawana na podstawie ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 roku o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej (Dz.U. z 2005 r. Nr 86, poz.732).

Pomoc państwa w postaci zaliczki alimentacyjnej adresowana jest do dzieci uprawnionych do świadczenia alimentacyjnego na podstawie tytułu wykonawczego, którego egzekucja jest bezskuteczna, jeżeli dziecko:

1. jest wychowywane przez osobę samotnie wychowującą dziecko;
2. jest wychowywane przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą, która przebywa w zakładzie karnym powyżej 3 miesięcy albo jest całkowicie ubezwłasnowolniona;
3. jest osobą uczącą się w rozumieniu przepisów o świadczeniach rodzinnych.

Zaliczka alimentacyjna przysługuje:

- do ukończenia 18 roku życia,
- do ukończenia 24 roku życia w przypadku, gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej.

Zaliczka przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 583 zł.

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości zaliczek wypłaconych osobie uprawnionej, powiększonej o 5%.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie w 2006 roku wydał decyzje:

- przyznające – 679,
- odmowne – 20.

Od wydanych decyzji w sprawie zaliczki alimentacyjnej do Samorządowego Kolegium Odwoławczego odwołały się 4 osoby.

Tabela nr 14: Środki przeznaczone na wypłatę zaliczki alimentacyjnej i liczba przyznanych świadczeń

Wyszczególnienie	Kwoty przeznaczone na wypłatę świadczeń	Liczba zaliczek alimentacyjnych dla osób uprawnionych
Wypłacone zaliczki alimentacyjne	1 127 845	5 520
Zaliczki alimentacyjne zwrócone przez dłużników alimentacyjnych	16 196	-

4.4 Ośrodki wsparcia

Usługi świadczone przez ośrodek wsparcia umożliwiają osobom starszym i osobom z zaburzeniami psychicznymi zaspokojenie bardzo ważnej potrzeby kontaktu i integracji społecznej, bez ostatecznego zerwania więzi z rodziną i środowiskiem lokalnym. Otrzymują jednocześnie wsparcie specjalistów, przede wszystkim rehabilitację społeczną i usprawniającą. W strukturze MOPS pozostają następujące jednostki tego typu: Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi i Miejski Dom Dziennego Pobytu.

4.4.1 Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi jest jednostką organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, prowadzoną jako zadanie zlecone Gminie Miejskiej Ostróda. ŚDS jest placówką lokalną dziennego pobytu przeznaczoną dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Korzystanie z dziennego pobytu jest odpłatne zgodnie z zasadami określonymi w Uchwale Nr XXXIV/263/2005 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 16 lutego 2005 roku. Stawka żywieniowa w roku 2006 wynosiła 4,50 zł.

Celem Środowiskowego Domu Samopomocy jest stworzenie osobom zakwalifikowanym systemu oparcia społecznego poprzez zaspokajanie ich potrzeb bytowych, zdrowotnych, edukacyjnych, społecznych, ukierunkowanych na podtrzymanie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia. Pozytywną stroną udzielania tej formy pomocy jest utrzymanie osoby wymagającej pomocy w jej naturalnym środowisku i przeciwdziałanie instytucjonalizacji, czyli umieszczaniu osoby w placówce całodobowej opieki.

ŚDS współpracuje z rodzinami i opiekunami osób przebywających oraz prowadzi działalność zmierzającą do kształtowania właściwych postaw wobec osób z zaburzeniami psychicznymi. Rodziny i opiekunowie są zapraszani na ważniejsze święta takie, jak Wigilia, zabawy oraz na indywidualne święta podopiecznych (imieniny, urodziny). W minionym roku odbyły się 4 spotkania z rodzinami podopiecznych.

W oparciu o możliwości lokalowe oraz bazę Środowiskowy Dom Samopomocy jest w stanie przyjmować codziennie 40 osób. W placówce przebywają osoby dorosłe, w większości z przewlekłymi zaburzeniami psychotycznymi, głównie schizofrenią, w okresie remisji choroby, mające poważne trudności w życiu codziennym, tj. wymagających pomocy i opieki niezbędnej do życia w środowisku rodzinnym i/lub społecznym, której same te osoby ani ich rodziny nie mogą zapewnić, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia, a jednocześnie wymagające wsparcia i postępowania rehabilitacyjnego.

W Środowiskowym Domu Samopomocy prowadzone są zajęcia terapeutyczne w pracowniach:

- kulinarnej,
- komputerowej,
- technicznej,
- muzycznej,
- rękodzieła,
- sportowej,
- rehabilitacyjnej.

Zajęcia w poszczególnych pracowniach są dostosowywane do możliwości i zainteresowań uczestników.

W minionym roku Środowiskowy Dom Samopomocy podejmując wiele przedsięwzięć, prowadził szeroką współpracę z innymi podmiotami, m.in.:

1. Dom Pomocy Społecznej w Szylidaku
 - całoroczne zabawy i spotkania;
2. Poradnia Zdrowia Psychicznego w Ostródzie;

3. Warmińsko-Mazurskie Stowarzyszenie Ludzi Niepełnosprawnych „Alfa”
 - wspólne wyjazdy na wycieczki, pogadanki z lekarzami różnych specjalności, pokazy sprzętu rehabilitacyjnego;
4. Klub Sportowy „Sokół”
 - wspólne organizowanie imprez rekreacyjnych;
5. Miejski Dom Dziennego Pobytu
 - wspólne imprezy (Wigilia, Dzień Babci i Dziadka, Jasełka, śniadanie wielkanocne);
6. Centrum Kultury w Ostródzie
 - bezpłatne zwiedzanie wystaw;
7. Galeria Sztuki w Ostródzie
 - możliwość prezentowania prac podopiecznych;
8. Warsztaty Terapii Zajęciowej
 - podopieczni Środowiskowego Domu Samopomocy mają możliwość korzystania nieodpłatnie z pracowni garncarskiej;
9. Wolontariusze skupieni przy szkołach podstawowych
 - występy artystyczne, przedstawienia;
10. Warmińsko – Mazurska Biblioteka Pedagogiczna w Ostródzie
 - wystawy prac podopiecznych;
11. Muzeum Budownictwa Ludowego w Olsztynku
 - wycieczka zorganizowana w dniu 6 lipca 2006 roku;
12. Pobliskie Ośrodki Wczasowe
 - zorganizowana wycieczka do „Bajki” w dniu 6 lipca 2006 roku;
13. Środowiskowy Dom Samopomocy „Ostoja” przy ul. Sienkiewicza w Ostródzie
 - wspólne zabawy, spotkania przy ognisku;
14. PCPR w Ostródzie
 - corocznie dzięki finansowemu wsparciu ww. instytucji organizowane są wczasy rehabilitacyjno – wypoczynkowe w atrakcyjnych miejscowościach.

4.4.2 Miejski Dom Dziennego Pobytu

Miejski Dom Dziennego Pobytu w Ostródzie jest ośrodkiem wsparcia o zasięgu lokalnym, działającym w strukturze organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie. Placówka dysponuje 30 miejscami. Miejski Dom zapewnia wsparcie osobom w wieku emerytalnym, niesprawnym psychofizycznie, samotnym oraz osamotnionym. W swoich działaniach Miejski Dom Dziennego Pobytu dąży do wydobycia potencjału drzemącego w ludziach starszych, ich uzdolnień i zainteresowań w zakresie umysłowym jak i fizycznym.

W roku 2006 Miejski Dom realizując założone cele współpracował m.in. z następującymi placówkami kulturalno – oświatowymi i instytucjami:

- Warmińsko – Mazurska Biblioteka Pedagogiczna w Ostródzie,

- Przedszkole Niepubliczne „Remiś”,
- Galeria Sztuki w Ostródzie,
- Centrum Kultury w Ostródzie,
- Stacja Socjalna Johanniter,
- Warmińsko – Mazurskie Stowarzyszenie Ludzi Niepełnosprawnych „Alfa”,
- okoliczne ośrodki wczasowe (m.in. Ośrodek Wczasowy „Bajka”),
- Polski Komitet Pomocy Społecznej,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Ostródzie,
- Dom Pomocy Społecznej w Szyldaku.

W roku 2006 Miejski Dom Dziennego Pobytu w Ostródzie organizował swoim podopiecznym m.in.:

1. jednodniowe wycieczki, np.:
 - wyjazd seniorów do olsztyńskiego Teatru Lalek na spektakl „Żywoty Świętych”,
 - wyjazd do gospodarstwa agroturystycznego „Bocianówka” w Szyldaku,
 - wycieczka do Fromborka,
2. turnusy wypoczynkowo-rehabilitacyjne:
 - w dniach 30 maj – 13 czerwiec seniorzy przebywali w Krynicy Morskiej,
 - w dniach 13 listopad – 18 listopad pobyt seniorów w Ciechocinku,
3. wyjścia do Muzeum w Ostródzie,
4. wystawy prezentujące twórczość seniorów, np.:
 - wystawa twórczości seniorów w Warmińsko – Mazurskiej Bibliotece Pedagogicznej w Ostródzie pt. „Spacerkiem po Ostródzie” zorganizowana w dniu 19 maja,
5. spotkania integracyjne, np.:
 - spotkanie z okazji Dnia Babci i Dziadka,
 - spotkanie wigilijne.

5 Inne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2006 r.

5.1 Działania na rzecz społeczności romskiej

Romowie są specyficzną grupą odbiorców świadczeń ze względu na ich odmienną kulturę. Zatem standardowe działania nie przynoszą pożądanej poprawy położenia osób tej mniejszości etnicznej.

W roku 2006 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie uzyskał dotację w wys. 17 000 zł. na realizację projektu „Świetlica środowiskowa dla dzieci romskich”. Środki zostały przyznane przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji w ramach Programu na Rzecz Społeczności Romskiej w Polsce. Celem realizowanego przez Ośrodek projektu jest: „wyrównywanie szans edukacyjnych i społecznych dzieci romskich poprzez aktywizującą rolę świetlicy środowiskowej”. W zajęciach placówki uczestniczyło 15 dzieci w wieku od 8 do 13 lat, wobec których podjęto m.in. działania mające na celu wzmocnienie chęci i potrzeby edukacji. Zmiana nastawienia tej grupy społecznej do edukacji warunkuje

poprawę położenia Romów także w innych sferach życia. Realizowany projekt zakłada również upowszechnianie wiedzy o Romach, ich kulturze i historii w środowisku lokalnym, przez co przyczynia się do przełamania wzajemnej niechęci i uprzedzeń oraz likwidacji silnie zakorzenionych stereotypów. W Świelicy prowadzone są również zajęcia muzyczne i plastyczne wspomagające rozwój artystyczny dzieci. W dniu 8 grudnia 2006 roku dzieci wzięły udział w zorganizowanej dla nich zabawie choinkowej, podczas której otrzymały paczki od Św. Mikołaja oraz mogły wziąć udział w licznych konkursach i zabawach z nagrodami.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w zakresie podejmowanych działań na rzecz społeczności romskiej współpracuje także z organizacjami pozarządowymi, również skupiającymi przedstawicieli narodowości romskiej, szkołami oraz lokalnymi środkami masowego przekazu.

5.2 Zbiórki Żywności

Od kilku lat Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej koordynuje na terenie naszego miasta organizowane we współpracy z Bankiem Żywności w Olsztynie zbiórki żywności. W roku 2006 odbyły się dwie takie zbiórki:

- Wielkanocna Zbiórka Żywności w dniach 31 marca – 2 kwietnia;
- Świąteczna Zbiórka Żywności w dniach 1 – 3 grudnia.

Podczas pierwszej z ww. zbiórek zebrano 593 kg żywności, a podczas drugiej – 852 kg. Wszystkie uzyskane w ten sposób artykuły spożywcze trafiły do podopiecznych tut. Ośrodka – paczki żywnościowe otrzymało łącznie ponad 120 rodzin. Przy organizacji obydwu zbiórek pomocy udzielała młodzież z Liceum Ogólnokształcącego im. Jana Bażyńskiego i Zespołu Szkół Zawodowych im. Sandora Petöfi.

5.3 Współpraca z organizacjami pozarządowymi i instytucjami

Pracownicy Ośrodka w toku codziennych działań podejmują współpracę z organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami w ramach pracy socjalnej prowadzonej z osobą/rodziną. Najczęściej wskazywane przez pracowników MOPS placówki, z którymi podejmowana jest regularna współpraca, to:

- **w zakresie wskazywania możliwości uzyskania pomocy rzeczowej**
 - Polski Komitet Pomocy Społecznej
 - Polski Czerwony Krzyż
 - Szkoły
 - Stacja Socjalna JOHANNITER
- **w zakresie rozwiązywania problemów rodzinnych**
 - Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla Ofiar Przemocy
 - poradnie psychologiczno - pedagogiczne
 - Policja
 - straż miejska
 - prokuratura
 - wydział rodzinny sądu rejonowego
 - placówki opiekuńcze
 - szkoły

- **w zakresie rozwiązywania spraw mieszkaniowych**
 - spółdzielnia mieszkaniowa
 - Miejska Administracja Budynków Komunalnych
 - administracje nieruchomości o różnych formach własności
- **w zakresie rozwiązywania problemów uzależnień**
 - Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
 - placówki opieki zdrowotnej i leczenia uzależnień
- **w zakresie pomocy osobom bezrobotnym w poszukiwaniu zatrudnienia**
 - Powiatowy Urząd Pracy
 - Centrum Integracji Społecznej prowadzony przez PKPS-ZR w Ostródzie
- **w zakresie pomocy udzielanej osobom niepełnosprawnym**
 - lekarze rodzinni
 - pielęgniarki środowiskowe
 - placówki opieki zdrowotnej
 - Warmińsko-Mazurskie Stowarzyszenie Ludzi Niepełnosprawnych „Alfa”
 - Zakład Ubezpieczeń Społecznych
 - klub seniora
 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
 - Stacja Socjalna JOHANNITER

5.4 Współpraca z mediami

Celem upowszechnienia i udostępnienia możliwości korzystania z pomocy oferowanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie, w 2006 roku na bieżąco przekazywano środkom masowego przekazu informacje dotyczące form świadczonej przez Ośrodek pomocy, zasad jej przyznawania oraz istotnych dla świadczeniobiorców zmian przepisów. Na podstawie przekazanych materiałów, w lokalnej telewizji i prasie ukazywały się komunikaty, informacje oraz artykuły dotyczące pomocy społecznej, w tym również bieżące informacje odnośnie pojawiających się inicjatyw skutkujących dla określonych grup odbiorców powstawaniem uprawnień do korzystania z pomocy społecznej.

Tematy, które spotkały się ze szczególnym zainteresowaniem środków masowego przekazu w minionym roku dotyczyły m.in.:

- świadczeń rodzinnych wypłacanych przez MOPS na nowych ustawowych zasadach, np. składania wniosków na nowy okres zasiłkowy,
- formy i rodzaju udzielanej pomocy i wsparcia dla osób potrzebujących,
- działań MOPS w okresach okołoswiątecznych na rzecz podopiecznych, np. organizowanych zbiórek żywności, zabawy choinkowej dla dzieci,
- działań podejmowanych w ramach Miejskiego Programu na Rzecz Społeczności Romskiej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził współpracę z Gazetą Ostródzką, Radiem Mazury i Telewizją Ostróda. Wszystkie informacje o charakterze urzędowym zamieszczane są także w BIP Urzędu Miejskiego w Ostródzie.